

החברה לפיתוח פתח תקוה בע"מ

מכרז מס' 10/2023

**לבחירת ספקים לאספקה, התקנה ותחזוקת ציוד מחשוב ומולטימדיה
במוסדות החינוך בעיר פתח תקוה**

יוני 2023

החברה לפיתוח פתח תקוה בע"מ

1. החברה לפיתוח פתח תקוה בע"מ (להלן: "החברה" או "המזמין") מזמינה בזה הצעות מחירים לצורך התקשרות בחוזה מסגרת לאספקה, התקנה, ותחזוקת ציוד מחשוב ומולטימדיה ולמתן שירותי מחשוב ומולטימדיה במוסדות החינוך בעיר פ"ת (להלן: "העבודות"), והכל על פי כל התנאים המפורטים במסמכי המכרז.
2. על מנת להשתתף במכרז יש לרכוש את מסמכי המכרז במשרדי החברה ברחוב הסיבים 47, קומה ד', פתח תקוה (להלן: "משרדי החברה"). בשעות העבודה (משעה 08:30 ועד השעה 15:00) תמורת סך של 1,500 ₪, כולל מע"מ, שלא יוחזרו, לכל מעטפת הזמנה.
3. המשתתפים רשאים לבקש מהחברה הבהרות לאמור במסמכי המכרז, באמצעות בקשה בכתב אשר תופנה אל תיבת המייל של גבי רינת סער פנקס (בדוא"ל – rinat@ptcom.co.il), וזאת לכל המאוחר עד למועד הנקוב בטבלה שבסעיף 6 להלן.
4. את ההצעות במעטפות הזמנה, יש לשלשל, במסירה אישית [לא לשלוח בדואר] עד למועד הנקוב בטבלה שבסעיף 6 להלן, בתיבת המכרזים שבמשרדי החברה. בסמוך לאחר המועד הנ"ל, תתקיים במשרדי החברה ישיבת ועדת המכרזים לפתיחת מעטפות המכרז באמצעות "זום" (קישור ישלח למציעים) בהשתתפות נציגי המציעים. כל מציע רשאי להיות נוכח בעת פתיחת תיבת המכרזים וההצעות ורישום מסמכי המכרז.
5. החברה אינה מתחייבת לבחור את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, הכל על פי תוצאות המכרז, צרכי החברה ושיקול דעתה הבלעדי, והכל על פי כל תנאי ההזמנה.
6. טבלת נתוני המכרז:

מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	עד ליום ראשון ה-9/7/2023 בשעה 12:00
מועד אחרון להגשת ההצעות	עד יום שלישי 18/7/2023 בשעה 14:00
מועד לישיבת פתיחת מעטפות	יום שלישי 18/7/2023 בשעה 14:30
קישור לפתיחת מעטפות	
תוקף ערבות המכרז	1/11/2023
סכום ערבות המכרז	₪ 50,000

בכבוד רב,

יוסי קרואני, מ"מ מנכ"ל

החברה לפיתוח פתח תקוה בע"מ

מסמכי המכרז

תנאים כללים למכרז	<u>מסמך א'(1)</u>
טופס ההצעה והצהרת המשתתף	<u>נספח א'1-</u>
מחירון וכתב כמויות עבור סל מס' 1	<u>נספח א'2-</u>
מחירון וכתב כמויות עבור סל מספר 2	<u>נספח א'3-</u>
נוסח כתב ערבות בנקאית	<u>נספח ב'</u>
תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	<u>נספח ג'</u>
תצהיר היעדר הרשעה בפלילים	<u>נספח ד'</u>
התחייבות לאי תיאום מכרז	<u>נספח ה'</u>
היעדר ניגוד עניינים	<u>נספח ו'1-</u>
טבלת פירוט ניסיון המשתתף – סל 1	<u>נספח ז'1-</u>
טבלת פירוט ניסיון המשתתף – סל 2	<u>נספח ח'1-</u>
אישור רו"ח	<u>נספח ט'1-</u>
חוזה המסגרת ונספחיו	<u>מסמך א'(2)</u>
נוסח ערבות בנקאית	<u>נספח 1</u>
נספח ביטוח	<u>נספח 2</u>
נספח פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בתנאי החוזה	<u>נספח 3</u>
טופס עדכון פרטי חשבון הקבלן	<u>נספח 4-</u>
<u>מסמך א' 3 - SLA - אחריות, תחזוקה, תמיכה טכנית</u>	

מסמך א' (1)

תנאים כלליים למכרז

מבוא .1

1.1. החברה לפיתוח פתח תקוה בע"מ (להלן: "החברה" או "המזמין") מזמינה בזה הצעות מחירים לצורך התקשרות בחוזה מסגרת לאספקה, התקנה, ותחזוקת ציוד מחשוב ומולטימדיה במוסדות החינוך בעיר פ"ת (להלן: "העבודות"), והכל על פי כל התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

1.2. העבודות הנדרשות במסגרת המכרז יחולקו לסלים. כל מציע רשאי להגיש הצעה לסל אחד או יותר:

1. **סל מספר 1:** אספקת, התקנת ותחזוקת ציוד מחשוב: מחשבים ניידים, מחשבים ניחים, טאבלטים, מסכים, WiFi, מדפסות וכל ציוד העזר הנדרש, וכן **שעות עבודה** של כח אדם מקצועי בתחום המחשוב כמפורט במחירון המצורף **כנספח א' 2**.

2. **סל מספר 2:** אספקת, התקנת ותחזוקת ציוד **מולטימדיה**: מקרנים, מקרנים אינטראקטיביים, ציוד אודיו, לוחות אינטראקטיביים, בידוריות, מערכות VC וכל ציוד העזר הנדרש, כמפורט במחירון המצורף **כנספח א' 3**.

1.3. החברה הנה תאגיד עירוני, כמשמעו בחוק, בבעלותה של עיריית פתח תקווה (להלן: "העירייה") והעירייה הסמיכה את החברה לפרסם את המכרז ולהתקשר עם הזוכה/ים בו לצורך ביצוע העבודות.

1.4. בכוונת החברה לבחור בזוכה אחד לכל סל. על אף האמור לעיל מובהר במפורש, כי החברה תהא רשאית (אך לא חייבת) לבחור ביותר מזוכה אחד ו/או בזוכה אחד לשני הסלים, ואף תהא רשאית שלא לבחור בשום זוכה, והכל על פי תוצאות המכרז, צרכי החברה ושיקול דעתה הבלעדי, והכל על פי כל תנאי ההזמנה.

1.5. עוד מובהר, כי החברה תהא רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ולפי צרכי העירייה ו/או החברה, להוסיף לרשימת הזוכים במכרז זה זוכים נוספים אשר הגישו הצעה למכרז זה ולא נכנסו לרשימת הזוכים מלכתחילה, ובלבד שהנם עומדים בכל תנאי המכרז, והמשתתפים מתחייבים שלא לבוא בכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך כנגד החברה ו/או העירייה.

תקופת חוזה המסגרת .2

2.1. התקשרות המזמינה עם ספקי המסגרת, תהא לתקופה של 24 חודשים ממועד חתימת החוזה בידי המזמינה (להלן: "תקופת ההתקשרות").

2.2. למזמינה תהא נתונה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות עם ספקי המסגרת למשך שלוש תקופות של 12 חודשים עם תום תקופת ההתקשרות (בסה"כ 5 שנים) (לעיל ולהלן: "תקופות הארכה"), בתנאי ההסכם המקורי או בתנאים מיטיבים עם המזמינה, בהתאם לבדיקות שיבוצעו מדי שנה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

2.3. על אף האמור לעיל, תהא המזמינה רשאית להודיע בכל עת לספק, בהודעה של 30 ימים מראש ובכתב, כי היא אינה מעוניינת להוסיף ולהתקשר עמו מכל סיבה שהיא, ללא צורך בנימוק החלטתה, וללא כל פיצוי.

2.4. הזוכים במכרז יידרשו לבצע את העבודות בהתאם לכל הוראות ותנאי המכרז, לרבות חוזה המכרז (מסמך א' 2) ומסמך ה SLA המצורף (מסמך א' 3).

3. תנאים להשתתפות – תנאי סף

3.1. מובהר בזאת כי על המציע לעמוד בעצמו בכל תנאי הסף הכלליים שלהלן, וכי לא ניתן לייחס ניסיון ו/או מחזור כספי ו/או כל פרט אחר של כל גוף אשר אינו המציע עצמו, לרבות לא לחברת אם, לחברת בת או לכל גוף אחר הקשור בדרך כלשהי;

2.1.1 המציע הוא גוף משפטי מאוגד כדן הרשום במרשם רשמי בישראל. על מציע לצרף להצעתו תעודת רישום תאגיד בתוקף נכון למועד הגשת ההצעה, וכן אישור רו"ח/עו"ד בדבר מורשי החתימה מטעם התאגיד המציע.

2.1.2 המשתתף הנו בעל תעודת עוסק מורשה מאת שלטונות מע"מ לעבודות עם גופים ציבוריים.

2.1.3 למשתתף אין סכסוך משפטי עם החברה ו/או העירייה, למעט סכסוך הקשור להתחשבות לגבי עבודות שביצע.

2.1.4 המשתתף צירף ערבות בנקאית בהתאם לתנאי מכרז זה.

2.1.5 המשתתף מנהל ספרים כדן ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976. להוכחת עמידת המשתתף בתנאי זה, על המשתתף לצרף אישור תקף על ניכוי מס הכנסה במקור ואישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפות ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.

2.1.6 למשתתף אין סכסוך משפטי עם החברה או עיריית פ"ת, למעט סכסוך הקשור להתחשבות לגבי עבודות שביצע.

3.2 תנאי סף למציעים בסל מס' 1 (אספקת, התקנת ותחזוקת ציוד מחשוב):

3.2.1 המציע הוא ספק פתרונות מאושר של יצרני המחשבים (אחד או יותר): HP, Dell, Lenovo ב-4 השנים האחרונות לפחות 2019-2023. להוכחת האמור על המציע לספק מכתב חתום על ידי היצרן. מובהר כי עמידה בתנאי הסף לא יכולה להיעשות ע"י קבלן משנה מטעמו של המציע.

3.2.2 המציע סיפק, התקין ותחזק מערכות מחשוב מתוצרת יצרני המחשבים (אחד או יותר): HP, Dell, Lenovo לשלושה לקוחות שונים כאשר לפחות אחד מתוכם הוא רשות מקומית, בין השנים 2019-2023 לפחות. כל פרויקט בהיקף כספי של 300,000 ₪ לפחות. מובהר כי עמידה בתנאי הסף לא יכולה להיעשות ע"י קבלן משנה מטעמו של המציע. להוכחת האמור המציע ימלא את פרטי המערכות בנספח ח'.

3.2.3 למציע מחזור כספי שנתי של לפחות 3,000,000 ₪ מיליון ש"ח לשנה בכל אחת משלוש השנים האחרונות 2019, 2020, 2021. להוכחת האמור יצרף המציע אישור רו"ח כדוגמת הנוסח המצורף - כנספח ט'

3.3 תנאי סף למציעים בסל מס' 2 (אספקת, התקנת ותחזוקת ציוד מולטימדיה):

3.3.1 המציע סיפק, התקין ותחזק מערכות מולטימדיה במהלך השנים 2016-2023 בחמישה פרויקטים לפחות כאשר כל אחד מהם בהיקף כספי של 150,000 ₪ לפחות, מתוכם פרויקט אחד לפחות שבוצע במוסדות חינוך.

לחלופין, יהיה רשאי המציע להסתמך על ניסיון קודם כאמור לעיל, המתקיים בקבלן משנה, שעימו חתם המציע על חוזה מחייב (שהעתקו יצורף להצעת המציע), לפיו מתחייב קבלן המשנה לבצע את כל עבודות אספקת, התקנת ותחזוקת ציוד המולטימדיה כאמור במסמכי המכרז, אם וככל שהמציע יזכה במכרז (להלן: "קבלן המשנה"). מובהר כי ככל שהמציע יזכה במכרז בהתבסס על התקשרות עם קבלן משנה כאמור, לא תתאפשר החלפת קבלן משנה ללא אישור מפורש בכתב מאת המזמין והפסקת עבודת קבלן המשנה, מכל סיבה שהיא, ללא אישור המזמין, תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל המשמעויות הנגזרות מכך לרבות זכותה של החברה לבטל את ההתקשרות ולחלט את ערבות הביצוע.

3.3.2 למציע או לקבלן המשנה הנ"ל (ככל והמציע מתבסס על ניסיון קבלן משנה כאמור) מחזור כספי שנתי של לפחות 1,000,000 ש"ח לשנה ברכישה, אספקה, התקנה ומתן שירות לציוד מולטימדיה בכל אחת משלוש השנים האחרונות 2020, 2021, 2022. להוכחת האמור יצורף המציע אישור רו"ח כדוגמת הנוסח המצורף - ט'.

4. ההצעה

- 4.1 על המשתתף להשלים את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי ההזמנה - ובכלל זה במסמך א' (הצעת המשתתף) ובכתבי הכמויות, כאמור להלן וכן, לחתום על כל מסמכי המכרז, לרבות על חוזה המסגרת, על כל נספחיהם, בשולי כל דף ובמקום המיועד לכך.
- 4.2 ההצעה תהיה בדולרים והמחירים יהיו לפי שער הדולר במועד הוצאת ההזמנה לספק למעט הרכיב המתייחס לטלפוניה ושעות עבודה אשר יינתן בש"ח. (ראה סל מס' 1, נספח א' 2 מחירון וכתב כמויות פרקים 12 ו 13).
- 4.3 הצעת המחירים תוגש על גבי כתב הכמויות המצורף כנספח א' 2 (לגבי סל מס' 1) וכתב הכמויות המצורף כנספח א' 3 (לגבי סל מס' 2) וכן בטופס הצעת המשתתף.
- 4.4 את הצעת המחיר יש למלא בכתב על גבי כתבי הכמויות המצורפים לחוברת המכרז, בהם יש לציין מחיר לגבי כל פריט ופריט וכן את המחיר הכולל עבור אותו פריט (מכפלת מחיר היחידה לאותו פריט, בכמות המפורטת בכתב הכמויות עבור אותו רכיב) וכן לצרף דיסק און קי עם קובץ האקסל של כתב הכמויות הממולא ב soft copy. במקרה של אי התאמה בין הטבלאות, המחירים הקובעים יהיו מחירי הטבלה שמולאה בכתב יד. כמו כן, במקרה של אי התאמה בין סכום המכפלה שצויין בטבלה לבין מחיר היחידה שצויין, תהיה רשאית החברה לראות א מחיר היחידה המופיע בכתב הכמויות כמחיר המחייב ולתקן את הצעת הספק בהתאם.
- למען הסר ספק, הכמויות המופיעות בכתב הכמויות אינן מחייבות ומהוות אומדן בלבד, כאשר לחברה נתונה הזכות להגדיל ו/או להפחית את הכמות הכלולה בכתב הכמויות ללא תוספת מחיר.
- 4.5 בנוסף בטופס הצעת המחיר ינקוב המציע בסכום המהווה את סיכום הצעתו (המחיר הכולל) לגבי כל סל שלגביו הוגשה ההצעה.
- 4.6 מציע אשר לא ינקוב במחיר ליד סעיף או סעיפים של המחירון ייחשב הדבר כאילו כלול המחיר בסעיפיו האחרים של המחירון ויראו את הספק כמי שמתחייב לספק פריט זה ללא תמורה נוספת, או שהצעתו תפסל, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

4.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע מסכים כי במקרה של אי התאמה בין הסכום הנקוב בטופס הצעת המשתתף לבין סיכום המחירים בהם נקב במחירון, יתוקן סכום ההצעה בהתאם לסיכום כלל הפריטים על פי המוצע במחירון. ואולם מובהר כי המזמינה תהא רשאית לפסול הצעה כאמור, על פי שיקול דעתה וזאת במידה ותסבור כי ההצעה הוגשה באופן טכססני ו/או על מנת להטעות.

4.8 מבלי לגרוע מהאמור בהזמנה זו המציע מסכים כי כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי ההזמנה או כל הסתייגות לגביהם, בין אם על ידי תוספת בגוף המסמכים בין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת, ייחשב כאילו לא נכתב.

4.9 מובהר ומודגש בזאת, כי ככל וייבחר יותר מקבלן אחד לגבי איזה מן הסלים נשוא מכרז זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, אזי מחירי העבודה של כל קבלן מסגרת שייבחר, כאמור, יהיו על פי המחירים שהוצעו בהצעה הזולה מבין ההצעות הזוכות.

כן מובהר, כי היה והקבלן השני ואילך שתבקש לבחור ועדת המכרזים כזוכה [שני/שלישי] במכרז, לא יסכים להתקשר עם החברה על פי מחירי הקבלן הזול ביותר שזכה במכרז, אזי ייחשב הדבר כוויתור על זכותו לזכות במכרז, וועדת המכרזים של החברה תהא רשאית לבחור רק קבלן זוכה אחד, או תהא רשאית [אך לא חייבת] לפנות לקבלן הבא אחריו בדירוג ההצעות, ואם אף הני"ל לא יסכים להתקשר במחירי הקבלן הזול ביותר שזכה, תהא רשאית ועדת המכרזים [אך לא חייבת] להמשיך בהליך עד שייבחר קבלן נוסף – או, לבחור רק קבלן אחד - והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

4.10 יובהר, כי ההצעות הזוכות תבחרנה על ידי ועדת המכרזים, בהתאם לכל הוראות סעיף 11 להלן.

5. ערבות ואישורים

המשתתף יצרף להצעתו את המסמכים והאישורים הבאים, כחלק בלתי נפרד מתנאי הסף של המכרז:

5.1 ערבות בנקאית, אוטונומית, בלתי צמודה למדד, ברת פירעון עם דרישה ראשונה, **בסכום קבוע הנקוב בסעיף 6 בעמוד 2 להזמנה למכרז**, שהוצאה על ידי בנק בישראל לבקשת המשתתף, לפקודת החברה, לפי הנוסח (נספח ב') המצ"ב להזמנה (כדוגמה), **בתוקף עד המועד הנקוב בסעיף 6 בעמוד 2 להזמנה למכרז** וזאת להבטחת קיום התחייבויותיו של המשתתף על פי המכרז.

אי המצאת הערבות ו/או כל שינוי בנוסח הנדרש, כאמור, תביא לפסילת ההצעה. בהתאמה לזכותה כאמור בסעיף 6 להלן, החברה תהא רשאית לדרוש הארכת תקופתה לתקופה נוספת של עד חודשיים, והמשתתף במכרז מתחייב, במקרה של דרישה כאמור, להאריך את תקופת הערבות כנדרש. משתתף שלא יאריך את תקופת הערבות כאמור לעיל - תיפסל הצעתו.

החברה תהא רשאית לחלט ולממש את הערבות כל אימת שהמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז.

מסמך מפורט, הכולל את פרטי העבודות של המשתתף, כנדרש בסעיפים 3.2-3.3 לעיל. יש לפרט במסמך מודפס (לא בכתב יד) בנוסח **נספח ז'** (לגבי סל 1) ובנוסח **נספח ח'** (לגבי סל 2) את כל העבודות שבוצעו, וממליצים מיקומי העבודות, מועד ביצוע העבודות, זהות מזמין העבודה והמפקח על ביצוען, בצירוף **מכתבי המלצה ואישורים המעידים על ביצוע העבודות** ועל שביעות רצון מזמיני העבודה. ככל והמציע נסמך בהצעתו על ניסיון קבלן משנה בתחום המולטימדיה, יש לצרף חוזה עם קבלן המשנה כנדרש בסעיף 3.3.1 לעיל.

5.2 לצורך בחינת "איכות ההצעה" של המשתתף, כמובהר בסעיף 11 להלן, על כל משתתף לצרף להצעתו לפחות **3 (שלוש) המלצות ממזמיני עבודה** עבורם ביצע את העבודות, בצירוף פרטי התקשרות עמם

- 5.3. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפות ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.
- 5.4. אישור תקף על ניכוי מס הכנסה במקור.
- 5.5. במקרה שההצעה מוגשת על ידי תאגיד תצורף תעודת התאגדות ואישור עו"ד /רו"ח בדבר שמות מורשי החתימה וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם.
- 5.6. אישור עו"ד/רו"ח של המשתתף על גבי הצהרת המשתתף ובדף האחרון של החוזה, לפיו המשתתף חתם בפניו על מסמכי ההזמנה.
- 5.7. נוסח תצהיר חתום ומאומת כדין על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, בנוסח המצ"ב **כנספח ג'.**
- 5.8. תצהיר חתום ומאומת כדין בדבר היעדר הרשעה בפלילים, בנוסח המצ"ב **כנספח ד'.**
- 5.9. התחייבות לאי תיאום מכרז בנוסח המצ"ב **כנספח ה'.**
- 5.10. הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים בנוסח המצ"ב **כנספח ו'.**
- 5.11. תעודת עוסק מורשה.
- 5.12. העתק קבלה על תשלום דמי השתתפות במכרז.
- 5.13. הודעות עדכון שיפורסמו על ידי החברה, חתומים על ידי המציע.
- 5.14. כל מסמכי המכרז מלאים כנדרש וחתומים, בכל עמוד ועמוד, על ידי המציע.

6. תוקף הצעה

ההצעה תהא בתוקף, ללא זכות חזרה, לתקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. החברה תהא רשאית לדרוש מן המציעים את הארכת הצעתם לתקופה נוספת של עד חודשיים, ואם דרשה כך בכתב, תהא ההצעה בתוקף עד לתום התקופה המוארכת, כאמור.

7. הוצאות

כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המשתתף, והמשתתף לא יהא זכאי לכל החזר או תשלום בגין הוצאותיו הנ"ל, דמי רכישת מסמכי המכרז לא יוחזרו בכל מקרה.

8. הבהרות ושינויים

8.1 המשתתפים רשאים לבקש מהחברה הבהרות לאמור במסמכי המכרז, באמצעות בקשה בכתב אשר תופנה אל תיבת המייל של גבי רינת סער פנקס (בדוא"ל – rinat@ptcom.co.il), וזאת לכל המאוחר **עד למועד הקבוע בסעיף 6 בעמוד 2 להזמנה זו.**

שאלות הבהרה יש להגיש במסמך Word בלבד, במבנה שלהלן :

מס' שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	נושא ופרק רלבנטיים	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח השאלה

8.2 החברה רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתן או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז בדוא"ל לפי הכתובות שנמסרו על ידי המשתתפים וכן יפורסמו באתר החברה בכתובת: <https://ptcom.co.il>.

9. חוזה המסגרת ושמירת זכויות

- 9.1 כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לחברה ומסמכי המכרז מושאלים למשתתפים, לרבות אלו שלא יגישו הצעות, לצורך הכנת הצעתם. המשתתפים האמורים לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעתם.
- 9.2 בין כל אחד מהמשתתפים שייזכו במכרז לבין החברה ייחתם חוזה מסגרת [המצ"ב כמסמך א'(2)], מכוחו תהא רשאית החברה להוציא לכל קבלן זוכה הזמנות עבודה, והוא יהא מחויב לבצע את כל העבודות ו/או השירותים שתזמין החברה, כאמור לעיל, ועל פי כל הזמנה שתוצא (לכל עבודה, בנפרד), וזאת במחירי הצעתו ובמקרה שייבחרו זוכים נוספים, יהיו מחירי העבודה של כל קבלן מסגרת שייבחר כאמור, על פי המחירים שהוצעו בהצעה הזולה מבין ההצעות הזוכות, כאמור בסעיף 4 לעיל.
- 9.3 על כל עבודה נשוא כל הזמנה כנ"ל (להלן: "הזמנה") יחולו כל תנאי מכרז זה בכלל, וכל תנאי חוזה המסגרת בפרט (ובכלל זה תנאי התשלום המפורטים בחוזה המסגרת), ביחד עם התנאים הספציפיים של אותה עבודה, כפי שיפורטו בכל הזמנה, ובכלל זה: תיאור העבודה, משך העבודה וכל התנאים לביצועה, שיצורפו לכל הזמנה.
- החברה/העירייה תהא רשאית לפרט בכל הזמנה עניינים שיהוו שינוי מתנאי חוזה המסגרת (באותה הזמנה ספציפית).
- 9.4 מובהר במפורש, כי בחירתו של קבלן זוכה וחתימת חוזה המסגרת בינו לבין החברה, אינה מעניקה לו את הזכות לבצע כל עבודות נשוא מכרז זה אם לא (או בטרם) הוצאה לו הזמנה ספציפית לעבודה כלשהיא אשר אושרה על ידי החברה, והחברה אינה מחויבת כלפי קבלן זוכה להוציא כל עבודות לביצוע. מובהר, כי הקבלן הזוכה לא יהא זכאי לכל תשלום בגין עבודה שבוצעה ללא קבלת הזמנה עבודה בכתב, אשר אושרה על ידי החברה.
- 9.5 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מובהר בזאת, כי ביצוע העבודות בפועל מותנה בקבלת כל אישור הנדרש על פי החלטת החברה ו/או העירייה (ככל שנדרש) וגם באישור התקציב לכל עבודה ועבודה בנפרד - וכן בהוצאת הזמנה לקבלן (שיזכה במכרז) לכל עבודה בנפרד אשר אושרה על ידי החברה. עיכוב בתחילת העבודה ו/או ביטול עבודה כלשהי, כולה או חלקה, ואף לאחר שהוצאה הזמנה לעבודה כלשהיא, בשל אי קבלת אישור הנדרש על פי החלטת החברה ו/או העירייה ו/או בשל אי אישור התקציב לא יהווה עילה לתביעה כלשהי מצד הזוכה במכרז. יובהר כי הקבלן יטפל בעצמו ועל חשבונו בקבלת כל האישורים וההיתרים הנדרשים על ידי העירייה ו/או החברה וכן ע"פ כל דין.
- 9.6 מוסכם במפורש, כי הזוכה במכרז (או כל זוכה) לא יהא זכאי, מעצם בחירתו במכרז או מעצם חתימת חוזה המסגרת עמו, לקבל כל עבודה מכוח החוזה, וכי הוצאת כל הזמנה מכוח החוזה, כמו גם היקף העבודות הכלולות בכל הזמנה ומועדי ביצוען ו/או כל יתר תנאי העבודות, הנם בשיקול דעתה הבלעדי של החברה, וכפופים גם לתנאים נוספים (כגון (אך לא רק): תקציב, היתרים נדרשים וכו'), והמשתתפים מתחייבים שלא לבוא בכל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או העירייה בקשר לכך.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר במפורש כי החברה תהא רשאית לפרסם מכרזים נפרדים נוספים לביצוע עבודות ספציפיות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, והמשתתפים מתחייבים שלא לבוא בכל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או העירייה בקשר לכך.

10. הגשת ההצעה

- 10.1. הצעות מפורטות בהתאם לדרישות ותנאי ההזמנה יש לשלשל במסירה אישית לתיבת המכרזים שבמשרדי החברה ברחוב הסיבים 47 בפתח תקוה, לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 6 בעמוד 2 להזמנה זו. סמוך לאחר המועד הנ"ל תתקיים ועדת מכרזים לפתיחת מעטפות הצעות המכרז, בהשתתפות נציגי המציעים.
- 10.2. ההצעה תוגש במעטפה שצורפה למסמכי המכרז וכן על גבי דיסק און קי שיוכנס למעטפה.
- 10.3. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת אינו עונה על דרישות ההזמנה והינו על אחריותו הבלעדית של המשתתף. הצעה שלא תימסר ידנית עד למועד ולשעה האמורים תחשב כאילו לא הגיעה במועד והחברה תהא רשאית שלא לקבלה.

11. אמות המידה ואופן הערכת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

- 11.1. ועדת המכרזים של החברה, אשר תבחן את ההצעות ותבחר את הקבלן/ים הזוכה/ים (להלן: "ועדת המכרזים"), תפעל על פי דיני המכרזים החלים על החברה, ובכלל זה יחולו ההוראות הבאות:
- 11.2. ועדת המכרזים תעריך, לפי שיקול דעתה ובהתאם לפרמטרים שנקבעו להלן, את ההצעות, ובכלל זה (אך לא רק) את כושרם של המציעים לעמוד במטלות ביצוע העבודות על פי תנאי מכרז זה על כל נספחיו ו/או את מידת התאמתם לביצוע העבודות ו/או את ניסיונם בביצוע עבודות דומות בעבר, לרבות כישוריהם, מומחיותם, היקף פעילותם וכיו"ב, והכל כמובהר להלן. בעצם הגשת הצעתו, מסכים בזה כל מציע לקבל את שיקול דעתה של ועדת המכרזים.
- 11.3. ועדת המכרזים תדרג את הצעות המשתתפים הן על פי מחירי ההצעות והן על פי איכות ההצעות - אד ורק את אלה אשר עמדו בכל תנאי הסף כאשר הדירוג יעשה בנפרד ביחס לכל אחד מן הסלים.
- 11.4. הערכת ההצעות במכרז ובחירת הספקים שיוכרזו כ"ספקי מכרז המסגרת", תתנהל בהליך המפורט להלן ובהתאם לאמות המידה לפי הפירוט כדלקמן:
- ✓ **גובה הצעת מחיר** – 80%. הציון לגובה הצעת המחיר כמפורט בסעיף 11.6 שלהלן. ציון מקסימלי 100 נקודות יזכה את המציע במלוא - 80% לגבי אותו סל.
- ✓ **מרכיב האיכות** - 20%. ציון האיכות יהיה בנקודות כמפורט בסעיף 11.5 שלהלן. ציון מקסימלי 100 נקודות יזכה את המציע במלוא - 20 %.
- 11.5. **לצורך קביעת ניקוד האיכות (סה"כ 20%) (Q) –**
- משקלו של ציון האיכות (Q) [לכל הצעה] יהא 20% (עשרים אחוז) מן הציון הכולל של ההצעה. הניקוד המרבי שיינתן לפרמטר זה יהא 100 נקודות. הניקוד יקבע בנפרד ביחס לכל אחד מן הסלים.
- ציון האיכות שייקבע לכל הצעה (Q) יתווסף לציון שינתן עבור רכיב מחיר ההצעה, אשר ביחד יהוו את הניקוד הכללי של הצעת המשתתף, הכל כמפורט בסעיף 11.5 להלן.**
- 11.5.1. את איכות ההצעות תדרג ועדת המכרזים בהתאם לפרמטרים ולניקוד שנקבע לכל פרמטר, כמפורט בטבלה שלהלן, בהתחשב גם בשיקולים כאמור בסעיף 11.5.2 שלהלן:

ניקוד	פרמטר
80 נקודות לפי החלוקה שלהלן : יכולת מקצועית של המציע – 16 נק' עמידה בלוחות זמנים- 16 נק' אופן הטיפול באספקת ציוד בכמות גדולה ואופן ביצוע ההתקנה- 16 נק' רמת השירות והטיפול בתקלות לאחר ההתקנה- 24 נק' שביעות רצון מזמיני עבודה - 24 נק'	ניסיון המשתתף בביצוע עבודות דומות והיקף העבודות שביצע, כולל חוות דעת לקוחות המציע כפי שימסרו בנספחים ז' ו-ח' לרבות ניסיון עבר עם עיריית פתח תקוה
20	התרשמות כללית
100	

ועדת המכרזים ו/או יועצים מטעמה ייבחנו את חוות הדעת וההמלצות של לקוחות אחרים של המציע, בכלל זאת של המזמינה עצמה, בין היתר של הלקוחות המפורטים **בנספח ז'** למסמך א' (ביחס לסל מס' 1) **ובנספח ח'** למסמך א' (ביחס לסל מס' 2), ותוך מתן משקל יחסי לפרמטרים המנויים להלן :

11.5.2.

- 11.5.2.1. ניסיון החברה ו/או העירייה ו/או ניסיון גופים אחרים בביצוע עבודות בעבר עם המשתתף או, ככל שמדובר בתאגיד, עם היחידים והגופים השולטים בו או הפועלים מטעמו.
- 11.5.2.2. שביעות הרצון מרמת השירות, הזמינות, אספקת המוצרים וטיפול בתקלות.
- 11.5.2.3. אמינות המשתתף.
- 11.5.2.4. ניסיון המשתתף בביצוע עבודות נשוא המכרז בבתי ספר ומוסדות חינוך.
- 11.5.2.5. כושר הביצוע של המשתתף, ציוד וכח אדם הנמצא ברשותו או תחת שליטתו על פי הסכמים חתומים ולתקופה המיועדת לביצוע העבודות על פי המכרז.
- 11.5.2.6. יכולת עמידתו של המשתתף בדרישות המכרז לאור התחייבויות נוספות שלו.

11.5.2.7. סכסוכים משפטיים שהיו למשתתף עם החברה ו/או עם עיריית פתח תקוה ו/או עם רשויות מקומיות אחרות שעניינם הפרת חוזה על ידי המשתתף ו/או ביצוע עבודות בצורה לקויה או כל סכסוך משפטי המתקיים בפועל ביום סגירת המכרז.

11.5.3. מובהר כי במקרה בו מציע מסתמך על נסיון קבלן משנה (בתחום המולטימדיה) יבחנו הפרמטריים האמורים, ככל שהם רלוונטיים, לגבי קבלן המשנה וניקוד ההצעה יעשה גם בהסתמך על נסיון קבלן משנה כאמור.

11.5.4. מובהר כי לוועדה הבוחנת שמורה הזכות לפנות ללקוחות נוספים או לאנשי קשר נוספים בממליץ אף אם אינם מופיעים ברשימה שסיפק המציע.

11.6. **קביעת הניקוד בשלב בחינת ההצעה הכספית (סה"כ 80%) (P) :**

משקלו של **ציון מחיר ההצעה (P)** [לכל הצעה] יהא **80% (שמונים אחוז)** מן השקלול הכולל של ההצעה. הניקוד המרבי שיינתן לפרמטר זה יהא 100 נקודות. ההצעה הזולה ביותר תקבל את הניקוד המירבי - 100. הניקוד של כל יתר ההצעות ייקבע באופן יחסי להצעה הזולה ביותר. את ציון מחיר ההצעות יתבצע על ידי ועדת המכרזים תוך מתן משקל יחסי לפרמטרים המנויים להלן :

11.6.1. **גובה הצעת מחיר ביחס לציוד המצוין בסל 1 - מחשוב** הצעת המחיר הזולה ביותר שתוצע בסל זה תקבל את מלוא הנקודות בסרגל העלות (100%) ושאר ההצעות ידורגו ביחס אליה,

11.6.2. שקלול ההצעות בסל 1 - מחשוב יחולק כדלהלן: 95% לפרק "ציוד המחשוב", 5% לפרק "שעות עבודה". המחיר הזול ביותר בכל פרק יקבל את מלוא הניקוד, כאשר הניקוד של יתר ההצעות יקבע באופן יחסי.

11.6.3. לצורך השוואת ההצעות, שקלול המחיר בפרק "שעות העבודה" בסל 1 יחולק כדלהלן:

משקל באחוזים	יחידה	פריט	
10	שעת עבודה	איש סיסטם	1
10	חודש עבודה	איש סיסטם, כולל רכב	2
20	חודש עבודה	טכנאי PC, כולל רכב	3
20	חודש עבודה	טכנאי PC, ללא רכב	4
7.5	שעת עבודה	טכנאי רשתות ותקשורת בעל ידע במתגי CISCO, FORTINET, WIFI	5
7.5	חודש עבודה	טכנאי רשתות ותקשורת בעל ידע במתגי CISCO, FORTINET, WIFI, כולל רכב	7
10	שעת עבודה	מומחה אבטחת מידע וסייבר	8
10	חודש עבודה	מומחה אבטחת מידע וסייבר, כולל רכב	9
5	לפי קריאה	טכנאי מדפסות	11
100		סה"כ	

11.6.4. גובה הצעת מחיר ביחס לציוד המצוין בסל 2 - מולטימדיה הצעת המחיר הזולה ביותר שתוצע בסל זה תקבל את מלוא הנקודות בסרגל העלות (100%) ושאר ההצעות ידורגו ביחס אליה.

11.7. על המציעים להיצמד לקונפיגורציה המדויקת המפורטת בכתב הכמויות.

11.8. מציע אשר יציע הצעתו הכספית על קונפיגורציה השונה מהמצוין בכתב הכמויות, עלול לגרום בכך לפסילת הצעתו.

ציון המחיר שייקבע לכל הצעה (P) יתווסף לציון של רכיב איכות ההצעה (Q), אשר ביחד יהוו את הניקוד הכללי של הצעת המשתתף, שהינו חיבור של הציון שניתן למחיר ההצעה (עם הציון שניתן לאיכות ההצעה

$$T = 0.8P + 0.2Q$$

לאחר קביעת הניקוד הכללי לכל הצעה, כאמור לעיל, תדרג ועדת המכרזים, ביחס לכל סל בנפרד, את כלל ההצעות (שעמדו בתנאי הסף) לגבי אותו סל - על פי הניקוד הכללי שנקבע להם ובכפוף לכל הוראות הזמנה זו - ההצעה שזכתה לניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, **תיקבע כהצעה הזוכה במכרז**, הכל לפי שיקול דעתה של ועדת המכרזים ובהתאם ובכפוף לכל תנאי מכרז זה.

11.9. וועדת המכרזים תבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי ספק אחד או יותר לכל סל, כאשר ההצעות ידורגו בהתאם לניקוד המשוקלל (איכות + מחיר) והם יוכרזו כספק הזוכה במכרז זה עבור או סל (להלן: "ספקי המסגרת").

11.10. ועדת המכרזים רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה, לרבות (אך לא רק) בשל המחירים המוצעים ו/או בשל תנאיה ו/או בשל חוסר התייחסות לתנאי הזמנה באופן שלדעת הוועדה מונע הערכת ההצעה כדבעי ו/או שיש בהם כדי להצביע על תכסיסנות ו/או שיש בהם כדי להצביע על אי הבנת העבודה על ידי המשתתף וכן לפסול הצעה מנימוקים כאמור.

11.11. מבלי לפגוע באמור לעיל, יובהר כי המזמינה רשאית להחליט בכל עת ומכל סיבה שהיא שלא לבחור כל הצעה שהיא ולבטל את המכרז או לערוך מו"מ.

11.12. החברה תהא רשאית לדרוש מהמשתתפים הבהרות לשביעות רצונה המלא, גם לאחר פתיחת ההצעות, וכן תהא רשאית לערוך בדיקות וחקירות בקשר למשתתפים, לרבות בקשר לאיתנותם הפיננסית, הכל על מנת לבחון את המשתתף והצעתו במסגרת שיקולי ועדת המכרזים, כאמור.

11.13. המשתתף מסכים כי כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם על ידי תוספת בגוף המסמכים, בין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת, ייחשב כאילו לא נכתב.

11.14. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית (אך לא חייבת) לפסול כל הצעה הכוללת תוספת או הסתייגות ביחס למסמכי המכרז, בין אם נעשו בגוף הזמנה ובין אם במכתב לוואי.

12. הודעה לזוכה והתקשרות

12.1. החברה תודיע לזוכים באמצעות דוא"ל על הזכייה.

12.2. תוך 7 ימים ממועד ההודעה, כאמור, ימציא כל זוכה את הערבויות והאישורים המפורטים בחוזה, לרבות כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם לתנאי המכרז והודעת החברה ויחתום על עותקים נוספים של החוזה, על נספחיו.

- 12.3. במקרה וזוכה לא ימלא את כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף 11.2 לעיל, תוך התקופה האמורה, תהיה רשאית החברה להתקשר בחוזה עם מציע אחר ו/או לחלט את הערבות הבנקאית האמורה בסעיף 4.1 לעיל, כולה, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית החברה על פי המכרז ו/או מכוח כל דין.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה וזוכה לא ימציא אחד או יותר מהמסמכים המפורטים בסעיף 11.2 לעיל ו/או לא יחתום על חוזה המסגרת, תהא החברה זכאית לסך של 500 ₪ [חמש מאות שקלים חדשים], כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנזכר בסעיף 11.2 לעיל, לפי הענין, ועד למועד המצאת כל האישורים או החתימה על החוזה, לפי המועד המאוחר שביניהם.
- 12.4. החברה תיתן הודעה, במכתב רשום, ליתר המשתתפים שלא זכו במכרז והם יהיו רשאים לקבל חזרה את הערבות שהומצאה על ידם בקשר עם השתתפותם.
13. החברה לא תשתתף ולא תחזיר הוצאות כלשהן שהוצאו ע"י המציעים בקשר עם הכנת ההצעה ו/או הגשתה, לרבות בדיקות מוקדמות וערבויות בנקאיות.
14. **מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההתקשרות.**
15. יש לחתום ע"ג מסמך זה ולהחזירו יחד עם ההצעה.

הננו לאשר קריאת מסמך זה והננו מסכימים לתוכנו.

חתימת המציע

תאריך: _____

נספח א'1

לכבוד
החברה לפיתוח פתח תקוה בע"מ
ברחוב הסיבים 47, פתח תקוה

ג.א.ג.,

הנדון: מכרז מס' 10/2023

טופס הצעה והצהרת המשתתף

1. אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מסכימים לתנאים המפורטים במכרז, על כל נספחיו, וכוללים אותם כחלק מתנאי הצעתנו זו.
2. אנו מסכימים לכל התנאים שבמסמכי המכרז, מגישים הצעתנו בהתאם לתנאים אלה ומתחייבים למלא אחריהם.
כמו כן אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו.
- היה והצעתנו תתקבל, הננו מתחייבים תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעתכם על כך, לבוא למשרדכם ולהפקיד בידכם את הערבות וכן את האישורים המפורטים בחוזה המצורף, לרבות כל המסמכים והאישורים הנוספים הטעונים המצאה.
3. הצעתנו זו תעמוד בתוקפה ללא זכות חזרה 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעתנו. ידוע לנו כי תהיו רשאים לדרוש מאתנו כי נאריך את הצעתנו לתקופה נוספת של עד חודשיים, ואם דרשתם כך בכתב, תהא הצעתנו בתוקף עד לתום התקופה המוארכת, כאמור.
4. אנו מתחייבים למנוע את גילוי פרטי הצעתנו ו/או לא לגלותם לאחרים בכלל, ולמשתתפים אחרים במכרז נשוא הצעתנו זו בפרט.
- כן הננו מצהירים בזאת כי הצעה זו מוגשת ללא קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
5. כבטחון לקיום הצעתנו, על כל פרטיה ונספחיה, מצורפת בזאת ערבות בנקאית, שהוצאה לבקשתנו ערוכה לפקודתכם, כנדרש בהזמנה למכרז.
כתב ערבות זה יוחזר לידינו לאחר שנפקיד בידכם את הערבויות והמסמכים האחרים הנזכרים בחוזה הנכלל בהצעתנו זו.
- במידה ולא נפקיד את הערבות ו/או את המסמכים האחרים הנזכרים בחוזה יהווה הדבר הפרה יסודית, ומבלי לפגוע בכל זכות העומדת לכם על פי מסמכי המכרז ועל פי כל דין תהיו זכאים לחלט את סכום הערבות הבנקאית כפיצוי קבוע ומוערך מראש על הנזקים שנגרמו לכם בשל הפרת החוזה והתחייבויותינו.
6. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו וכי אין לנו כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

7. הצעת המחיר: _____
- 7.1. עבור סל מס' 1 מחשוב - \$ _____ דולר ארה"ב, לא כולל מע"מ; שעות עבודה _____ שקלים חדשים, לא כולל מע"מ.
- 7.2. עבור סל מס' 2: _____ דולר ארה"ב, לא כולל מע"מ.
8. אנו מאשרים, כי התנאים הנקובים במסמך התנאים הכלליים למכרז ובכל נספחיו - וכן הצהרותינו והתחייבותנו בנספח א' זה - מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ומתנאי חוזה המסגרת, והאמור בנספח א' זה גובר על כל תנאי חוזה המסגרת ו/או תנאי המסמכים המצורפים בחוברת המכרז.
9. אנו מצהירים כי ידוע לנו כי בינינו לבין החברה ייחתם חוזה מסגרת [המצ"ב כמסמך א'(2)], מכוחו תהא רשאית החברה, במקומה ועבורה) להוציא לנו הזמנות לביצוע העבודות, ואנו נהיה מחויבים לבצע את כל העבודות שתזמין החברה, על פי כל הזמנה שתוצא (לכל עבודה, בנפרד), כאשר מחירי העבודה יהיו על פי המחירים שהוצעו בהצעה הזולה מבין ההצעות הזוכות.
10. אנו מצהירים כי ידוע לנו כי על כל עבודה נשוא כל הזמנה יחולו כל תנאי מכרז זה בכלל, וכל תנאי חוזה המסגרת בפרט (ובכלל זה תנאי התשלום המפורטים בחוזה המסגרת) ויתר מסמכי המכרז, ביחד עם התנאים הספציפיים של אותה עבודה, כפי שיפורטו בכל הזמנה כנ"ל בין שיצורפו או שלא יצורפו לכל הזמנה. כמו כן, ידוע לנו כי החברה תהא רשאית לפרט בכל הזמנה עניינים שיהיו שינוי מתנאי חוזה המסגרת (באותה הזמנה ספציפית).
11. אנו מצהירים כי ידוע לנו, ואנו מסכימים לכך, כי חוזה המסגרת ייחתם ויהא תקף לתקופה של 24 חודשים, ולכם בלבד (ולא לנו) תהא הזכות להאריכו לעד 3 תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת (עד לסה"כ 5 שנות התקשרות).
12. אנו מצהירים כי ידוע לנו, ואנו מסכימים לכך, כי בחירתנו וחתימת חוזה המסגרת בינינו לבין החברה, אינה מעניקה לנו את הזכות לבצע כל עבודות נשוא מכרז זה אם לא (או בטרם) הוצאה לו הזמנה ספציפית לעבודה כלשהיא.
13. אנו מצהירים כי ידוע לנו, ואנו מסכימים לכך, כי ביצוע העבודות בפועל מותנה בקבלת **תקציביים מאת העירייה לכל הזמנת עבודה** וכן בהוצאת הזמנה לכל עבודה בנפרד וכי כל עיכוב בתחילת העבודה ו/או ביטול עבודה כלשהי, אף לאחר שהוצאה הזמנה לעבודה כלשהיא, כולה או חלקה, בשל **אי קבלת אישור העירייה ו/או אי אישור התקציב כאמור**, לא תהווה עילה לתביעה כלשהי מצדנו.
14. אנו מצהירים כי ידוע לנו כי בכוונת החברה לבחור בקבלן זוכה אחד. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך, כי החברה תהא רשאית (אך לא חייבת) לבחור ביותר מקבלן אחד ואף תהא רשאית שלא לבחור בשום קבלן זוכה, והכל על פי תוצאות המכרז, צרכי החברה ושיקול דעתה הבלעדי, והכל על פי כל תנאי ההזמנה, ואנו מתחייבים שלא לבוא בכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר לכך.

שם המשתתף: _____

מספר עוסק מורשה: _____

כתובת ומיקוד: _____

טלפון: _____ פקסימיליה: _____

שם איש קשר: _____

מספר נייד של איש הקשר (אם יש): _____

בכבוד רב,

תאריך: _____

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח מאשר בזה כי חתימות ה"ה _____ וכן
מנהלי _____ (להלן: "הספק") אשר חתמו על חוזה זו
וחתימתם מחייבת את הספק לכל דבר ועניין

_____ חתימת עו"ד/רו"ח

_____ תאריך

נספח ב'
יוגש על ידי המשתתף
יחד עם הצעתו

נוסח ערבות בנקאית

לכבוד

החברה לפיתוח פתח תקוה בע"מ
ברחוב הסיבים 47, פתח תקוה

ג.א.ג.,

הנדון: ערבות בנקאית

על פי בקשת _____ (להלן: "המשתתפים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ש"ח (חמישים אלף שקלים חדשים) להבטחת התחייבויות המשתתפים בקשר להשתתפותם במכרז מס' 10/2023.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המשתתפים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למשתתפים באשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי המועד הנ"ל לא תענה.

לאחר המועד הנ"ל ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

נספח ג'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש בתפקיד _____ אצל המציע _____ (להלן: "המציע").

2. הנני מוסמך להצהיר בשם המציע כנדרש בתצהיר זה.

3. הנני מגיש תצהיר זה במסגרת הצעת המציע למכרז מס' _____ של החברה לפיתוח פתח תקווה בע"מ (להלן: "המכרז").

4. **(סמן את הפסקה הרלוונטית):**

עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות (עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום);

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות (עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום), אך במועד האחרון להגשת הצעת במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

5. **(סמן את הפסקה הרלוונטית):**

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע;

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן, והמציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

6. **(סמן את הפסקה הרלוונטית):**

המציע איננו מעסיק מעל 100 עובדים;

המציע מעסיק מעל 100 עובדים, ולכן מתחייב בזאת לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

7. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר: _____

אישור עו"ד

אני משמש כעורך הדין של _____, ח.פ. _____ (להלן: "המציע").

הנני מאשר בזאת כי _____, ת.ז. _____ (להלן: "המצהיר"), הינו מורשה חתימה אצל המציע והינו מוסמך ליתן הצהרה זו בשם המציע.

הנני מאשר בזאת כי המצהיר, לאחר שהזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה שלעיל וחתם עליה בפניי.

נספח ד'

נספח ד' - תצהיר היעדר הרשעה בפלילים

1. המשתתף לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז – נכון / לא נכון (יש לסמן בעיגול את התשובה).

אם לא נכון, נא פרט:

2. כנגד המשתתף לא תלוי ועומד כתב אישום בגין עבירה מתחום טוהר המידות ו/או בגין עבירה על חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988, לרבות עבירה של תיאום מכרז – נכון / לא נכון (יש לסמן בעיגול את התשובה). **אם לא נכון, נא פרט:**

3. המשתתף לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים – נכון / לא נכון (יש לסמן בעיגול את התשובה). **אם לא נכון, נא פרט:**

תאריך: _____ שם המצהיר ותפקידו: _____

חתימת המצהיר: _____

אישור

אני החתום מטה, עו"ד _____ מאשר, כי ביום _____ התייצב בפני

_____ הנושא ת.ז. ש מספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המשתתף

ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר

באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

שם מלא + חתימה + חותמת

תאריך

נספח ה'

התחייבות לאי תיאום הצעות במכרז

תאריך: ____/____/____

לכבוד

החברה לפיתוח פתח תקווה בע"מ

(להלן: "המזמין")

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____ (שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז מס' _____.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניע מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל. _____

תאריך _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____ חתימת עורך הדין _____

נספח ו'

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

תאריך: _____/_____/_____

לכבוד

החברה לפיתוח פתח תקווה בע"מ

(להלן: "המזמין")

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם המזמין במכרז מספר _____ אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הנני מצהיר ומתחייב שאין לי ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירות, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נשוא השירותים.
3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ולאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.
4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי להתקשר עם כל גורם כאמור לעיל, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלה, ולפעול בהתאם להוראות המזמין בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלה בהקשר זה.
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל בפני

_____ חתימת עוה"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

• יש לצרף אישורים המעידים על ביצוע העבודות.

נספח ז'

פירוט ניסיון המציע לעניין תנאי הסף לסל מס' 1:

להלן תנאי סף מס' 3.2.2: "המציע סיפק, התקין ותחזק מערכות מחשוב מתוצרת יצרני המחשבים (אחד או יותר): HP, Dell, Lenovo לשלושה לקוחות שונים כאשר לפחות אחד מתוכם הוא רשות עירונית, בין השנים 2019-2023 לפחות. כל פרויקט בהיקף כספי של 300,000 ₪ לפחות. **מובהר כי עמידה בתנאי הסף לא יכולה להיעשות ע"י קבלן משנה מטעמו של המציע.**"

יש למלא את הפרטים בטבלה שלהלן:

	שם הלקוח אצלו סופקו והותקנו המערכות	פרטי המערכת ושמות היצרנים	שנת ההתקנה ושנות התחזוקה	היקף כספי של הפרויקט (₪)	פרטי איש קשר אצל המציע. שם וטלפון להתקשרות
1					
2					
3					
4					
5					

- יש לצרף אישורים המעידים על ביצוע העבודות.

נספח ח'

פירוט ניסיון המציע לענין תנאי הסף לסל מס' 2:

להלן תנאי סף מס' 3.3.1: המציע סיפק, התקין ותחזק מערכות מולטימדיה במהלך השנים 2016-2023 בחמישה פרויקטים לפחות כאשר כל אחד מהם בהיקף כספי של 150,000 ₪ לפחות, מתוכם פרויקט אחד לפחות שבוצע במוסדות חינוך. **בסעיף זה ניתן להציג ניסיון של קבלן משנה.**

פרויקטים שבוצעו בידי קבלן המשנה - יש לציין את שם קבלן המשנה לצד שם הפרויקט.

יש למלא את הפרטים בטבלה שלהלן:

שם הלקוח אצלו סופקו והותקנו המערכות	פרטי המערכת שהותקנה	שנת ההתקנה ושנות התחזוקה	היקף כספי של הפרויקט (₪)	פרטי איש קשר אצל המציע. שם וטלפון להתקשרות

- יש לצרף אישורים המעידים על ביצוע העבודות.

נספח ט'

אישור רו"ח בדבר מחזור כספי של המציע להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע
בסעיף 3 למסמכי המכרז.

תאריך _____

לכבוד

החברה לפיתוח פתח תקווה בע"מ

הצהרה המציע בדבר מחזור כספי של המציע

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת לאמור:

1. הנני משמש כ _____ אצל המציע _____ (יש למלא את שם המציע) (להלן: "המציע").
2. תצהירי זה ניתן במצורף להצעה הכספית שמגיש המציע למכרז הנ"ל ושהנני מוסמך להתחייב בשמו למכרז זה.
3. הנני מגיש את הצעתי במכרז זה עבור סל מס' _____.
4. הנני מצהיר בזאת כי נתוני המחזור הכספי של המציע, לשנים 2019 - 2021 הינם כדלקמן:

שנת 2020: _____ ש"ח.

שנת 2021: _____ ש"ח.

שנת 2022: _____ ש"ח.

הנתונים מתאימים לנתוני ההכנסות בדוחות הכספיים המבוקרים של המציע בשנים הנדונות.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____, עו"ד, במשרדי ברח' _____, מר _____, אשר זהה עצמו על-ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

חתימת עו"ד

חתימת עו"ד

מסמך א' (2)

חוזה המסגרת

שנתם ביום _____ לחודש _____ שנת 2023

בין

החברה לפיתוח פתח תקווה בע"מ, ח.פ. 51-0044449

מרחוב הסיבים 47, קומה ד', פתח-תקווה

[להלן - "החברה" או "המזמינה"]

מצד אחד;

לבין

_____ ח.פ. _____

_____ מרחוב _____

באמצעות מנהלה ומורשה החתימה בשמה _____ ת.ז. _____

[להלן - "הספק"]

מצד שני;

הואיל והספק הינו הזוכה במכרז מס' 10/2023 (להלן: "המכרז") שפרסמה החברה לאספקה, התקנה, ותחזוקת ציוד מחשוב ומולטימדיה במוסדות החינוך בעיר פ"ת (להלן: "העבודות"), (להלן: "העבודות"), הכל בהתאם ובכפוף לכל תנאי ומסמכי המכרז;

והואיל והחברה והספק הסכימו ביניהם כי על כל עבודה שיבצע הספק לפי חוזה זה יחולו כל הוראות חוזה זה, בצוותא יחד עם ההוראות הספציפיות שתפורטנה בכל צו התחלת עבודה שיוצא לספק בקשר לביצוע עבודות אספקה והתקנה, והכל כמפורט בחוזה זה להלן ובתנאים המפורטים להלן;

והואיל וברצון הצדדים להעלות על הכתב את פרטי ההתקשרות ביניהם;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

כללי

1. דין המבוא וההצהרות הכלולות בו מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

2. הגדרות ופרשנות

2.1. בחוזה זה יהיו למונחים המפורטים בטור הימני דלהלן הפירוש או המשמעות המפורטים בטור

השמאלי דלהלן, אלא אם כן מחייב הקשר הדברים אחרת:

<u>המנחים</u>	<u>המשמעות</u>
"העירייה" -	עיריית פתח תקווה.
"החברה" או "המזמינה" -	החברה לפיתוח פתח תקווה בע"מ, שהינה תאגיד עירוני, כמשמעו בחוק, בשליטת העירייה, אשר הוסמכה על ידי העירייה לפעול, בשם העירייה במקומה ועבורה, בכל הקשור בניהול ביצוע העבודות ובפיקוח עליהן.
"הספק" -	לרבות נציגיו של הספק, עובדיו, שליחיו, מורשיו המוסמכים, ולרבות כל ספק משנה הפועל בשמו או בשבילו בביצוע העבודה, או ספק משנה אשר מונה על ידי החברה.
"היצרן/ים"	כל אחד מהגופים המייצרים פריטים/רכיבים הנכללים במסגרת החוזה.
"המנהל" -	מי שייקבע על ידי החברה, מעת לעת, לניהול הפרויקט, לרבות כל אדם המורשה בכתב על ידי החברה לצורך חוזה זה וכן מנהל האגף בעירייה שמופקד על קבלת העבודות או נציגו המוסמך. מובהר כי למנהל תהיינה נתונות גם כל הסמכויות הנתונות למפקח על פי חוזה זה.
"המפקח" -	מי שימונה, מזמן לזמן, בכתב, על ידי המנהל לפקח על ביצוע העבודה או כל חלק ממנה.
"הזמנת עבודה" -	פנייה לספק לביצוע עבודות אספקה והתקנה כאמור בחוזה זה.
"העבודה" -	פירושה כל העבודות, הפעולות וההתחייבויות וכל חלק של העבודות, הפעולות וההתחייבויות שעל הספק לבצע בהתאם לכל קריאה, וכן בהתאם לכל תנאי המכרז ולכל תנאי חוזה זה ולכל נספחיו בין אם הן מפורשות ובין אם לאו, ולרבות כל עבודה שתוטל על הספק על ידי החברה ו/או המנהל ו/או המפקח ולרבות עבודות ארעיות הנדרשות לביצועו או בקשר לביצועו של החוזה ו/או עבודות נוספות ו/או חלקיות.
"ביצוע העבודה" -	ביצועה של כל עבודה על-פי חוזה זה לשביעות רצונו של המפקח ו/או המנהל.
"הציוד" -	מכלול השירותים ו/או הרכיבים ו/או הפריטים ו/או הפתרונות חומרה ו/או פתרונות תוכנה המסופקים במסגרת חוזה זה.

חומרים, מוצרים, חומרי לוואי, חומרי עזר ו/או כל החומרים האחרים הדרושים לביצוע העבודה וכן הובלתם לאתר ושמירתם בו.

"חומרים" -

פירושו החוזה, על כל נספחיו, בין שצורפו ובין שאינם מצורפים, לרבות התנאים הכלליים לביצוע העבודה, המפרטים, כתב הכמויות למדידה, התוכניות, התנאים המיוחדים וכל מסמך מכל מין וסוג שהוא שיצורף לחוזה בעתיד, ולרבות מפרטים נוספים ו/או תוכניות נוספות.

"החוזה" -

שירותי אספקת ו/או התקנת ו/או תחזוקת ציוד מחשוב ומולטימדיה כמתואר בחוזה זה, לרבות קיום מלוא התחייבויותיו של הספק לפי חוזה זה, נספחיו ויתר מסמכי המכרז ולרבות נספח ה-SLA המצורף כמסמך א'3 למכרז (להלן: "נספח ה-SLA").

"השירותים" -

רשימת המקרים המנויים להלן בלבד:
מלחמה, פלישת אויב, קרבות עם כוחות מזויינים של מדינת אויב (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), או אסון טבע. למען הסר ספק מובהר כי ימי גשם, גיוס מילואים, סגר בשטחים, שביתות והשבתות אינם נחשבים ככוח עליון לצורך זה.

"כוח עליון" -

2.2. חוק הפרשנות יחול על החוזה. לצורך פרשנות רואים את החוזה כחיקוק כמשמעותו בחוק הנ"ל.

2.3. חוזה זה, על נספחיו השונים - הקיימים ואשר יובאו בעתיד - לא יפורש במקרה של סתירה, ספק, אי וודאות, או דו-משמעות כנגד מנסחו אלא לפי הכוונה העולה ממנו, וללא כל הזדקקות לכותרות, לכותרות שוליים ולחלוקת החוזה לסעיפים ולסעיפי משנה.

3. נספחים

3.1. לחוזה זה [מסמך א'2] מצורפים הנספחים המסומנים כדלקמן, המהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה:

נספח 1 – נוסח ערבות בנקאית

נספח 2 – נספח ביטוח

נספח 3 – טופס עדכון פרטי חשבון הספק

3.2. מובהר, כי כל הנספחים לחוזה, בין אם הם מצורפים בפועל ובין אם לא, וכן כל מסמכי המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה ודין האמור בהם כדין האמור בחוזה גופו.

4. הצהרות הספק

הספק מצהיר בזה כי:

4.1. הוא בעל מיומנות, ניסיון וידע לביצוע העבודות לפי חוזה זה.

- 4.2. הוא בעל אמצעים נאותים ומספיקים מבחינת כוח אדם, ציוד, חומרים ומימון על מנת להשלים את כל העבודה בתוך התקופה שנקבעה לכך בחוזה והצהרתו זו מבוססת על בדיקת כל התנאים הקשורים לביצוע התחייבויותיו על פי החוזה במועדן.
- 4.3. נהירים לו תנאי החוזה על כל המסמכים המצורפים אליו ושאינם מצורפים אליו המהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 4.4. הוא חתם על החוזה זה לאחר שבחן היטב את כל תנאי השירותים והציוד הנכלל בהם, הבינם היטב וקיבל מהחברה את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיה ועל פי חוזה זה, ולא תהא לו כל טענה כלפי החברה בקשר עם אי גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאיזה מאספקת השירותים המפורטים בחוזה זה.
- 4.5. יפעל בהתאם להוראות כל דין המתייחס ו/או שיתייחס במישרין או בעקיפין בכל הקשור לביצוע השירותים לרבות אך מבלי לגורע מכלליות האמור לעיל הוראות חוזרי מנכ"ל משרד החינוך ככל שאלה חלים על השירותים המסופקים וכן הוראות לעניין טיפול בפסולות של הציוד המסופק על ידו.
- 4.6. למניעת כל ספק, מצהיר בזאת הספק כי ברשותו כל המסמכים המהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה, לרבות אלה שלא צורפו, כי קרא אותם, הבין את תוכנם, קיבל את כל ההסברים אשר ביקש ומתחייב לבצע את העבודה על פי כל האמור בהם.
- 4.7. אי-הבנת תנאי כלשהו מתנאי החוזה על ידי הספק או אי-התחשבות בו על ידו לא תקנה לספק זכות כלשהי לשינוי שכר החוזה או לקבלת תשלום נוסף מכל סוג שהוא, ולא יהיו לו כל תביעות או דרישות כלפי החברה בעניין זה.
- 4.8. הוא בחן את כל התנאים, הנתונים והנסיבות הקשורים בביצוע העבודות ו/או הנובעים מהן, ושוכנע על יסוד בדיקתו כי שכר החוזה מניח את דעתו ומהווה תמורה נאותה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי החוזה. הספק לא יוכל להעלות תביעה כספית כלשהיא שמקורה באי ידיעתו של תנאי או נתון כלשהו הקשורים בביצוע העבודה או הנובעים ממנה.
- 4.9. אין מניעה להתקשרותו בחוזה זה, ובחתימתו על חוזה זה ובביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהיה משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם, על פי הסכם או על פי כל דין.
- 4.10. הספק מצהיר ומתחייב כי המחשבים והמסכים אשר סופקו על ידו במסגרת הסכם זה יארזו בחומרים הניתנים למחזור ככל הניתן.
- 4.11. הוא מצהיר כי ידוע לו כי חוזה זה הנו בגדר חוזה מסגרת בו ידרש הספק לבצע עבודות ו/או לספק ציוד בהתאם להזמנות עבודה שיוצאו מעת לעת ועל בסיס הזמנות עבודה כאמור בלבד. כן מצהיר הספק כי ידוע לו שהחברה אינה מתחייבת למסור לספק עבודות בהיקף שנתי מסוים והוא מתחייב שלא לבוא בכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך כנגד החברה ו/או העירייה.
- 4.12. **חוזה המסגרת**
הספק מתחייב לבצע את העבודות מושא המכרז, בהתאם לכל הוראות חוזה זה וכל מסמכי המכרז, ובכלל זה (אך לא רק) **הוראות מסמך א'3 המפרט הטכני**, והוראות כל דין.

העסקת עובדים עם רישוי מתאים

- 4.13. הספק מתחייב כי העובדים אשר יועסקו על ידו בביצוע העבודות יהיו בכל עת בעלי רישיון תקף הנדרש לפי דין אשר יאפשר להם לבצע את העבודות מהסוג הנדרש במכרז זה.

התחייבות הספק בקשר עם אספקת הציוד והתקנתו

4.14. הספק מתחייב כי כל הפריטים והציוד, אשר יסופקו על-ידו, יהיה תואמים ויענו על כל הדרישות המפורטות בכתב הכמויות ובמפרטים.

4.15. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את היקף השירותים / הפריטים שהוזמנו מהספק במסגרת הזמנת עבודה וטרם בוצעו ו/או סופקו, וכפועל יוצא את ההיקף הכספי של התמורה המשולמת לספק בגין השירותים / הפריטים, כאמור, וזאת מבלי לנמק לספק את העילה לכך, וזאת אף אם השירותים שבוצעו ו/או הפריטים שסופקו עד למועד הצמצום בוצעו או סופקו לשביעות רצונה של המזמינה.

החברה לא תהיה רשאית להקטין את מספר הפריטים שהוזמנו על ידה אם סופקו על-ידי הספק בפועל לפני מועד השינוי כאמור או אם הוזמנו על-ידו בפועל מאת היצרן, לפי דרישה ספציפית ובכתב מאת המזמינה לגבי אותם פריטים ובתנאי שהספק לא יכול לבטל את ההזמנה במועד הרלוונטי. לא תתאפשר הגדלה של ההזמנה בכל מקרה שהוא.

הודעה על שינוי, כאמור, תימסר לספק לפחות 7 ימים מראש ובכתב. הספק ימלא אחר דרישות המזמינה ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות כלשהן, כספיות או אחרות, בגין שינוי היקף השירותים ו/או הפריטים המוזמנים, כאמור, והוא לא יהיה זכאי בגין כך לכל פיצוי או תשלום או הגדלת שכר.

כל עוד לא נקבע אחרת בחוזה זה, יקבע ערך שינוי בחוזה זה לפי מחירי היחידה כמפורט בהצעת הספק. במקרה של פריטים שאינם כלולים במכרז, תהיה רשאית המזמינה לפנות לקבלת הצעות ממספר ספקים.

4.16. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק חייב לספק ולבצע את ההתקנות של הפריטים והציוד בהתאם לקבוע בהזמנות העבודה במדויק. במידה ויהא צורך בשינוי, מכל מין וסוג שהוא, על הספק לקבל, מראש ובכתב, את אישור החברה. ביצע הספק שינוי ללא אישור כאמור, לא יהא זכאי הספק לתשלום. לכל תוספת תשלום.

הספק יספק לחברה את כל הציוד, בהתאם להזמנות העבודה שתוצאנה על ידי החברה מעת לעת, ובמסגרת לוחות הזמנים שיקבעו בה ובכל מקרה בהתאמה למסגרת הזמנים הנקובים במסמך ה SLA

מבלי לגרוע מהמועדים הקבועים לאספקה מתחייב הספק להודיע לחברה ו/או למנהל בכל מקרה של קושי או עיכוב צפי לאספקת הציוד המוזמן תוך 5 ימים ממועד קבלת הזמנת העבודה.

הספק מתחייב לתאם עם החברה את אספקת הציוד המוזמן 2 ימים קלנדריים לפחות, קודם למועד אספקת הציוד המוזמן.

החברה תהא ראשית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מהספק לבצע סיורים באתר לצורך מיפוי הצרכים טרם הוצאת הזמנה, ועל הספק להעביר לחברה לא יאוחר מ 14 ימים קלנדריים ממועד דרישתה של המזמינה סיכום הסיור הכולל לפחות מיפוי האתר והצרכים בהתאם לציוד הנדרש למזמין.

מחסור בציוד – במידה וקיים מחסור של ציוד ספציפי והוא אינו ניתן לאספקה תוך 30 ימים ממועד קבלת ההזמנה, על הספק להתריע באופן מיידי ולהגיש אישורי יצרן בדבר המחסור כאמור. הספק יציע ציוד חלופי שמתאים באיכותו ובעלותו לציוד המקורי או מדגם מתקדם והוא יספק למזמין בכפוף לאישור מראש ובכתב של מורשי החתימה בחברה; התשלום בגין הציוד החלופי יהיה בהתאם למחיר הציוד המקורי והספק לא יהא רשאי לדרוש כל תוספת מחיר בגין ציוד חלופי כאמור.

4.17. הספק יספק את הציוד המוזמן בצירוף תיעוד מלא לרבות הוראות יצרן, מדריך למשתמש בעברית, תעודת אחריות, רישיונות שימוש, ומפרטים טכניים מקוריים ומלאים לכל רכיב של הציוד המוזמן. בגדר הציוד, כאמור, יספק הספק את כל המרכיבים הנדרשים להפעלתו לרבות כבלים, מתאמים ותוכנות. אספקה, לעניין חוזה זה, משמע ביצוע כל השלבים עד להשלמת ההתקנה ותחילת הפעלתו השוטפת והרציפה של הציוד לרבות פירוק הציוד הישן, באם נדרש.

4.18. הספק יסמן כל מארז של הציוד המוזמן באמצעות מדבקה "מתפוררת" הכוללת את הפרטים הבאים : שם המזמין, שם הספק, מס טלפון, ומספר סידורי של הציוד.

4.19. מבלי לגרוע מיתר התחייבויותיו, הספק יבצע עד מעמד ההתקנה את הפעולות הבאות :

4.19.1. ימסור לחברה רשימה של כל פריטי הציוד המוזמן לרבות המספר הסידורי שלהם וכן :

4.19.2. ידביק על הציוד המוזמן מדבקת הכוללת סמל הספק ותאריך האספקה לרבות מילוי קובץ אקסל עם מספר סריאלי, שם הפריט, שם בית הספר ומספר תעודת משלוח.

4.19.3. ידביק מספר סריאלי על כל פריט ויצוין אותה בתעודות משלוח במעמד מסירת הציוד.

4.20. התקנת הציוד המוזמן תיעשה על ידי הספק באופן דלהלן :

4.20.1. הספק יתקין את כל פריטי הציוד המוזמן ביעדים שיפורטו בהזמנות העבודה, לפי העניין (להלן: "היעד" ו-" מעמד ההתקנה" בהתאמה).

4.20.2. הספק יחבר את הציוד הקיים ביעד לציוד המוזמן, הכל בהנחיית המפקח וביצע בדיקות סופיות לתקינות פריטי הציוד המוזמן (להלן: "הבדיקות") בהתאם להנחיות המפקח ו/או כפי שיפורט בטופס אישור האספקה בנוסח שיימסר על ידי המפקח (להלן: "טופס אישור אספקה").

4.20.3. ביחד לאספקה של ציוד מיוחד/ ציוד לבעלי צרכים מיוחדים (להלן: "ציוד הנגשה פרטני") בנוסף לאמור לעיל, על הספק לקבלת מהחברה טרם האספקה בפועל רשימה הכוללת את מספרי תלמידים (ללא שמות תלמידים) ואת הציוד הנדרש לכל תלמיד בהתאמה. אספקת הציוד להנגשה פרטנית תבוצע כמפורט להלן, אלא אם ניתנו לספק הוראות אחרות על ידי החברה ו/או העירייה.

4.20.3.1. הציוד יגיע עם מארז נפרד לכל לתלמיד כשעליו מודבקת מדבקה עם פרטי תכולת המארז (חומרה ותוכנה) ופרטי המוסד והתלמיד.

4.20.3.2. החומרה תגיע כשעליה מודבקת מדבקה עם פרטי המוסד והתלמיד, התוכנות המיוחדות שמותקנות עליו, סיסמאות וקודים ככל שיהיו ומספר סידורי.

4.20.3.3. על כל פריט נוסף השייך לאותו תלמיד – תהיה מדבקה עם פרטי התלמיד והמוסד.

- 4.21. עם השלמת ביצוע הפעולות האמורות בסעיף 4.22 דלעיל, לרבות הבדיקות, ידווח על כך הספק בכתב, למפקח (להלן: "הדיווח המסכם") כן יעביר הספק למפקח, לחתימתו, את טופס אישור התקינות.
- 4.22. תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת הדיווח המסכם על ידי המפקח, יבצע המפקח את הבדיקות מטעמו. היה וממצאי בדיקותיו של המפקח ישביעו את רצונו, לשיקול דעתו הבלעדי, יחתום המפקח על טופס אישור האספקה וימסרו למזמינה. טופס אישור האספקה, כשהוא חתום על ידי המפקח, הספק והמזמינה, כולם יחד, יהוו אישור לביצוע ההתקנה של הציוד (להלן: "אישור ביצוע ההתקנה").
- 4.23. מצא המפקח במהלך הבדיקות או במעמד ההתקנה ליקויים ו/או חסר ו/או כל פגם אחר בציוד ו/או בהתקנה כפי שסופקו/הותקנו על ידי הספק (להלן: "הליקויים") יודיע כל כך לספק והספק יתקן ליקויים אלה תוך 72 שעות או פרק זמן ארוך יותר, אשר יקבע על ידי המפקח במקרים חריגים (ובלבד שימי שבת וחג לא יבוא במניין השעות) והכל לשביעות רצונו המלאה של המפקח. השלמת ההתקנה תידחה כמתחייב עד לבדיקה חוזרת על ידי המפקח ובכפוף לתוצאותיה. במקרה של הארכת פרק הזמן לתיקון ליקויים על ידי המפקח כאמור- יהיה רשאי המפקח להורות לספק כי יספק ציוד חלופי עד לתיקון הליקויים, והכל על חשבונו והוצאותיו של הספק, כולל הובלת הציוד החלופי והתקנתו.
- 4.24. מודגש: על הספק לוודא – קודם ביצוע ההתקנה – כי נתקיימו ביעד כל התנאים, לרבות הפיסיים, הדרושים לביצוע ההתקנה בשלמותה. נמנע הספק מלעשות כן יהיה באחריותו הבלעדית והוא מוותר על כל טענה לעניין זה. למען הסר ספק מודגש כי בכל מקרה, אם נמנע ביצוע ההתקנה מכל טעם שהוא לרבות סיבה שאינה קשורה בספק ו/או בציוד, תידחה ההתקנה למועד אחר בתיאום בין הצדדים. הספק מתחייב להימנע מהשארת הציוד המוזמן ביעד עד למועד הנדחה האמור ולא יהא זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי בגין כך ומוותר על כל טענה ו/או דרישה לעניין זה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לא יהיה הספק זכאי לכל פיצוי בגין נזק או קלקול שיגרם לציוד המוזמן בקשר לכך.
- 4.25. השארת ציוד באתר ללא התקנה תעשה בכפוף לאישור המפקח ולשמירת הציוד בחדר נעול עם תנאים מתאימים. מובהר כי בכל מקרה, הספק יהא האחראי הבלעדי לציוד המוזמן ולא תהיינה לו כל טענות ו/או תביעות בגין נזק ו/או גניבה ו/או קלקול שיגרם לציוד המוזמן שהושאר כאמור.

5. התחייבויות הספק בהקשר עם הציוד

הספק מצהיר ומתחייב בזה, כדלקמן:

- 5.1. פריטי הציוד ומרכיביו, אשר לגביהם קיימים תקנים של מכון התקנים הישראלי, תואמים בתכונותיהם ועומדים בתקנים האמורים, אלא אם נקבע במפורש אחרת בחוזה זה או בנספחיו.
- 5.2. במסגרת חוזה זה, לרבות במסגרת האחריות ו/או האחזקה של הציוד, יסופקו אך ורק פריטים ורכיבים חדשים.
- 5.3. כל רכיבי הציוד שישפק במסגרת מילוי התחייבויותיו עפ"י החוזה מיוצרים באופן שוטף ונהנים משירות ותחזוקה שוטפים של היצרן. הספק מוסיף ומצהיר כי למיטב ידיעתו לא מתוכננת כל הפסקה בייצור, בשירות, בתמיכה או בתחזוקה של איזה מרכיבי הציוד האמור, וכי יש ביכולתו לספק חלפים מקוריים במשך 5 שנים מיום השלמת ההתקנה.

- 5.4. מבלי לגרוע מהצהרתו כאמור, הספק מתחייב כי אם תהיה הפסקה בייצור ו/או בתחזוקה, כאמור, ע"י היצרן, לא יהא בכך כדי לגרוע מאחריות הספק לבצע את מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה. ואולם, בכל מקרה בו אין באפשרות הספק לספק את הציוד שהוצע על ידו במכרז עקב מחסור, הפסקת הייצור או כל סיבה אחרת שאינה תלויה בספק, יהא על הספק לספק ציוד מתקדם יותר מאותו סוג ובעל תכונות שוות לפחות (גם באיכות) ללא תוספת מחיר, וזאת לאחר קבלת אישור המפקח אשר יהא מוסמך לאשר או לדחות את הפריטים החלופיים אשר יוצעו על ידי הספק.
- 5.5. הספק מצהיר כי הינו מורשה, על פי כל דין וחוקה, לשווק את הציוד ולהתקשר בחוזה זה וכי יש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי זכויות היוצרים ו/או זכויות הפטנטים ו/או הזכויות האחרות הגלומות בציוד, הכל לפי העניין, למלא את התחייבויותיו על פי חוזה זה וכי אין כל מניעה משפטית ו/או אחרת מכל סוג שהוא להתקשר בחוזה זה.
- 5.6. במסגרת חוזה זה, הספק יספק לחברה רק את הציוד המוזמן. סיפק הספק ציוד שונה מן הציוד המוזמן או ציוד שלא הוזמן, תהא החברה זכאית להשבת התמורה במלואה מן הספק / לניכוי החלק האמור, בהתאמה, ממנה (להלן – "סכום ההשבה"). מובהר כי החברה תהיה רשאית לגבות את סכום ההשבה בכל דרך ואמצעי כפי שתמצא לנכון, לרבות קיזוז, חילוט ערבויות או כל דרך חוקית אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

6. בעלות זכויות יוצרים

- 6.1. הספק מתחייב בזה כי הוא ו/או היצרנים הינם הבעלים של הציוד המוזמן במסגרת חוזה זה וכן שכל הרכיבים / פריטים שיסופקו בהתאם לחוזה יהיו נקיים מכל שעבוד, עיקול או זכות כלשהי לצד שלישי.
- 6.2. הספק מתחייב כי בעת התקנת והטמעת כל רכיב / פריט שיוזמן בהתאם לחוזה זה, יהיו הספק ו/או היצרנים בעלי כל הזכויות הרוחניות בציוד ובכל דבר שיוזמן על ידי החברה בהתאם לחוזה זה (להלן: "הזכויות הרוחניות") או לחילופין יהיו בידו של הספק כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לספק להפיץ את המערכת כך שהמזמינה תהא רשאית להשתמש בה ללא הפרעה.
- 6.3. על פי דרישת החברה, יספק הספק לחברה תוך 14 ימים מדרישתה את כל האישורים הנדרשים כדי להוכיח שהבעלות או זכות השימוש של הספק לגבי כל רכיב ו/או פריט.
- 6.4. הספק מצהיר כי למזמינה יהיו זכויות שימוש בציוד שהן בלתי מותנות ובלתי מוגבלות בזמן. לעניין רישיונות השימוש - הזכויות תהיינה בהתאם להגדרת הרישיון שנרכש על ידי המזמינה.
- 6.5. אין בהוראות סעיף 6 זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לחברה על פי חוזה זה או על פי דין באשר לשימוש בציוד, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת חוזה זה או שיפוי בהתאם להוראות חוזה זה וכמו כן אם עומדות לזכות המזמינה זכויות דומות, נוספות או אחרות כלפי היצרן או גורם אחר תהיה למזמינה הזכות לטעון טענותיה ולהגיש תביעות כנגד כל גוף ביחד או לחוד לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לפגוע בכל זכויותיה כלפי הספק והכל על פי כל דין

אחריות לטיב הציוד

.7

- 7.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור בחוזה זה לעיל ולהלן, הספק מתחייב כי במועד השלמת ההתקנה יהא הציוד במצב תקין, שלם וראוי לתפעול ושימוש יום יומי שוטף, וכן יהיה נקי מכל פגם, תקלה, ו/או אי-התאמה, כולו או חלק ממנו (להלן: "**האחריות לטיב הציוד**"). האחריות לטיב הציוד מתייחסת להתקנתו, טיבו ותפקודו.
- 7.2 תקופת האחריות לטיב הציוד תהיה בת שלוש (3) שנים או התקופה שנקבעה לעניין זה בכתב הכמויות ומפירטי החוזה שאז תחול תקופת אחריות זו, ותחילתן תימנה מהשלמת ההתקנה (להלן: "**תקופת האחריות**"). יובהר כי הצעת המחיר לכל פריטי המכרז כוללת אחריות במקום האספקה וההתקנה בפועל של הפריטים למשך כל תקופת האחריות האמורה לעיל.
- 7.3 בתקופת האחריות יהא הספק אחראי לתפקוד תקין של כלל הפתרונות והציוד שסופקו על ידו במסגרת הסכם זה וכן לתיקון / החלפה, לפי העניין, של כל פגם או קלקול או תקלה או חלק פגום שיתגלו, הכל עפ"י הוראות המפקח, ללא כל תמורה ו/או תשלום נוסף וזאת בתוך זמן התגובה כקבוע במסמך SLA. לעניין זה, פגם ו/או קלקול ו/או נזק (להלן: "**תקלה**" או "**תקלות**"), משמעו תקלות כאמור שנגרמו מכל סיבה שהיא, למעט תקלות שנגרמו בזדון. המפקח יקבע באופן בלעדי וסופי את סוג ואופי התקלות.
- 7.4 בכל תקופת האחריות, יגיב הספק לקריאת שירות ביחס לציוד שבאחריותו (דהיינו ציוד אשר סופק על ידי הספק או ציוד אשר לגביו נרכשה אחריות או נרכשו שירותי אחזק), למעט פריטים אשר לגביהם הגביל היצרן את תקופת אחריותו ולא הוארכה אחריות יצרן במסגרת נוהל הצעת המחיר וזאת בהתאם לקבוע במסמך הSLA (מסמך א'3).
- 7.5 בכל תקופת האחריות, חייב הספק ליתן פתרונות כוללניים ברמת איתור תקלה לציוד שבאחריותו כאמור, (דהיינו ציוד שסופק על ידי הספק או ציוד אשר לגבי נרכשה אחריות או נרכשו שירותי אחזקה) תיקונה, ביצוע התקנה והפעלה, בדיקות איכות עד למצב עבודה תקין ומלא, כולל ברמת התקנה הרכיב הבודד (לרבות ציוד היקפי).
- 7.6 בכל מקרה, קביעת המפקח כי תקלה נופלת בגדר השירות ו/או קביעתו לעניין סיווג התקלה הינה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- 7.6.1 הספק מתחייב להיות מצויד בכלים, המכשירים והספרות המקצועית הנחוצים לשם מתן השירותים הקובעים בחוזה זה.
- 7.6.2 הספק מתחייב להחזיק מלאי חלקי חילוף לכל הציוד למשך 5 שנים ולקיים רמת מלאי לכל רכיבי הציוד והמערכות שיבטיח את ביצוע השירות ביעילות ובמהירות.
- 7.7 הספק יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא או אובדן שיגרם לציוד או לחלק ממנו בעת הימצאו במוקד השירות ועד למסירתו למזמינה והתקנתו מחדש ביעד.
- 7.8 הציוד, האביזרים, הכלים, מכשירי העזר, חלקי החילוף וכל הדרוש למתן השירות יסופקו על ידי הספק, על חשבוננו והוצאותיו, הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום מעבר לתמורה כהגדרתה להלן.
- 7.9 הספק מתחייב כי, בתום תקופת החוזה או לכשיידרש לעשות כן, לפי המוקדם מביניהם, יעביר את הציוד לטיפול המזמינה וימסור לה את כל המידע וכל החומר המצוי בידו בקשר עם הציוד.
- 7.10 הספק אחראי לתעד כל קריאת שירות במערכת המחשוב שלו, לרבות מספר זיהוי של קריאת השירות אשר יימסר למזמינה, תיעוד הטיפול בקריאת השירות, מועדים של תחילת וסיום הטיפול בקריאת השירות וכן כל מידע נוסף שיידרש.

7.11. הספק יגיש למזמינה ולחברה המנהלת, אחת לחודש עד ה-10 בכל חודש קלנדרי, דוחות חודשיים שוטפים בדבר כלל הפניות שהתקבלו במרכז הטלפוני, אשר יכללו, בין היתר, מספר הפניות בחלוקה ללקוחות, סוג התקלה, תאריך סיום הטיפול בפניה ודרך הטיפול בתקלה. אחת לרבעון יגיש הספק דוחות הכוללים ניתוח של הנתונים שנאספו במוקד, הכוללים בין היתר פילוח סוגי התקלות שנפתחו, מספר התקלות, דרגת התקלות שנפתחות וכו'. וכן כל דוח אחר לפי דרישתן וזאת תוך 7 ימים ממועד הדרישה.

7.12. כל פעולה של הספק בנוגע לפריטי הציוד של המזמינה תתואם מראש עם נציגי המזמינה.

8. סתירות בין מסמכים

בכל מקרה בו תתגלה סתירה בין אילו ממסמכי המכרז יפעלו הצדדים בהתאם לקבוע במסמך SLA. במידה ולא קיימת הוראה רלוונטית במסמך SLA יועבר דבר המחלוקת למפקח אשר החלטתו תהא סופית ומכרעת.

9. עבודה במוסדות חינוך

9.1. הספק מתחייב כי כל עובד אשר יועסק על ידו באתר שהנו מוסד חינוך יועסק בכפוף להמצאה למפקח ולחברה ו/או למנהל האגף הרלבנטי בעירייה אישור ממשטרת ישראל על פי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסד המכוון למתן שירות לקטינים, התשס"א-2001 ועל פי התקנות למניעת העסקת עברייני מין במוסד המכוון למתן שירות לקטינים (אישור משטרה), תשס"ג-2003.

9.2. הספק מתחייב להקפיד במיוחד על כללי בטיחות ולמנוע מעבר ונגישות לאזור העבודות.

9.3. הספק מתחייב לבצע את העבודה תוך תיאום ושיתוף פעולה עם מנהל המוסד בו מתבצעות העבודות.

10. תקופת ההסכם

10.1. תקופת ההסכם תהא החל ממועד חתימתו על ידי החברה ולתקופה של 24 חודשים (להלן: "תקופת ההסכם" או "תקופת ההתקשרות").

10.2. תקופת ההסכם תוארך באופן אוטומטי, בכל פעם לתקופה של 12 חודשים (או פחות – בשנת ההתקשרות האחרונה), ובסה"כ עד לתקופת ההתקשרות כוללת של לא יותר מ-5 (חמש) שנים ממועד חתימתו (להלן: "תקופה/ות ההסכם הנוספת/ות" או "תקופת/ות ההתקשרות הנוספת/ות"), אלא אם נתנה החברה הודעה לספק בת 30 יום מראש ובכתב לפני תום תקופת ההסכם או כל תקופת הסכם הנוספת, לפי העניין, בדבר רצונה לסיים את תקופת ההסכם ולא להאריכה.

על אף האמור לעיל מוסכם כי החל מתום 24 חודשים כאמור תהיה רשאית החברה להביא את ההתקשרות לסיימה בכל עת בהודעה לספק של 60 ימים מראש, זאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

10.3. בתקופה ההסכם הנוספת, ימשיכו ויחולו על הצדדים כל הוראות ההסכם, בשינויים המחויבים ולפי העניין.

10.4. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהגדרת תקופת ההסכם ו/או תקופת/ות ההסכם האמורות לעיל כדי לגרוע מחובתו של הספק בביצוע עבודות במסגרת האחריות במהלך תקופת האחריות, כמפורט בסעיף 7 לעיל.

11. כפיפות ודיווח

- 11.1. הספק יהא כפוף להוראות המפקח /או המנהל ויפעל על פי כל הוראה והנחיה שתינתן על ידו בקשר עם ההסכם, לרבות בדבר אופן ביצוע העבודות.
- 11.2. הספק ידווח למנהל באופן שוטף על ביצוע עבודותיו, על כל בעיה והתפתחות באשר להם וכן על כל נושא הקשור לביצועו של ההסכם.
- 11.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידווח הספק ויספק תשובות והסברים כל אימת שיידרש לכך על ידי המנהל, בכל עניין הנוגע להסכם ולעבודה.
- 11.4. חובת הסבת תשומת ליבו של המפקח
- 11.4.1. על הספק לבדוק מייד עם קבלת כל הזמנת עבודה את כל המידות, הנתונים והמידע האחר הכלול בה, על כל מסמכיה ונספחיה.
- 11.4.2. התגלתה טעות, סתירה או השמטה כלשהי בתוכניות ו/או במסמכי ההזמנה (הצו) (להלן: "טעות") לפני ביצוע אותו חלק בו התגלתה הטעות, יסב הספק את תשומת ליבו של המפקח לטעות ולא יבצע את העבודה עד לקבלת הוראה מהמפקח. המפקח יקבע בכל מקרה כיצד תבוצע העבודה.
- 11.4.3. במסגרת סמכויותיו כאמור, יהיה המפקח רשאי לבצע בדיקות מוכנות של החברה, כמו גן ביקורת ובחינת של תקינות ההזמנה, המפקח הוא שיחתום בכפוף לממצאי בדיקותיו כאמור, על אישור לביצוע התקנה המיועד לספק ולחברה (להלן: "אישור לביצוע התקנה").
- 11.4.4. מובהר ומודגש כי ביצוע תפקידי המפקח וסמכויותיו לא ישחררו את הספק מאיזה מהתחייבויותיו עפ"י חוזה זה ומאחריותו לביצועם המלא לרבות לעניין איכות הציוד, התקנתו ותחזוקתו.
- 11.4.5. הספק מתחייב לסייע למפקח לבצע את תפקידיו ובכלל את זה פעולות הפיקוח, הבקרה והבדיקות.
- 11.4.6. מבלי לגרוע מן האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, ידוע לספק כי השלמת ההתקנה כפופה לאישור המפקח. כן מוסכם, כי במסגרת הבדיקות יהיה המפקח רשאי לפסל את הציוד או חלק ממנו ולדרוש אספקת ציוד אחר תחתיו בשל אי התאמה להזמנה ו/או למחירון ו/או לרשימת הציוד ו/או להצעתו של הספק במכרז ו/או אי תקינות ו/או כל פגם /או כל חסר אחר (להלן: "הציוד הפסול") לחילופין או בנוסף, יהיה המפקח רשאי לדרוש מן הספק את תיקונו של איזה מפרטי הציוד ו/או עריכת שינויים בו לצורך התאמתו למתחייב (להלן: "הציוד הפגום") החלטת המפקח לעניין הציוד הפסול ו/או הציוד הפגום תהא סופית ומכרעת.
- 11.4.7. מוסכם כי אם ידרשו מטעם כלשהוא – לדעת המפקח- בדיקות נוספות לציוד, אזי יהיה הספק חייב לבצען, באמצעו מי שיורה המפקח, לפי שיקול דעתו.
- 11.4.8. הספק מתחייב לבצע על חשבונו את השינויים ו/או התיקונים שיידרשו על ידי המפקח תוך 72 שעות (ימי שבת וחג לא יבואו במניין השעות) והכל לשביעות רצו המפקח.

11.4.9. לא ביצע הספק איזה מהתחייבויותיו האמורות לעיל במועדים הקבועים לכך, רשאית המזמינה, לאחר מתן התראה מוקדמת בכתב לספק של 3 ימי עבודה, במהלכם לא ביצע הספק את ההתחייבות, כאמור, לתקן את הציוד הפגום בעצמה או באמצעות צד שלישי כלשהוא ו/או להזמין ציוד חדש תחת הציוד הפסול. כל ההוצאות ו/או ההפסדים אשר ייגרמו לחברה בשל כך יחולו על הספק, והחברה תהא רשאית לגבות את כל ההוצאות ו/או ההפסדים בכל אמצעי, כפי שתמצא לנכון, לרבות קיזוז ו/או חילוט ערבויות או כל אמצעי חוקי אחר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

11.5. אין באמור לעיל לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים המוקנים לחברה על פי החוזה ו/או על פי דין.

12. ביצוע מקצועי

12.1. כל העבודה תבוצע ברמה נאותה ובאורח מקצועי מעולה ונכון, לשביעות רצונו של המנהל, תוך ניטרול כל סכנה ומפגע בטיחותי העלולים להיגרם.

12.2. הספק מצהיר בזאת כי הינו מומחה ובעל ניסיון בביצוע העבודות נשוא חוזה זה, על כל מרכיביהן, וכי יבצע את העבודה בקפדנות ובנאמנות. כמו כן, לא יעסיק הספק בביצוע העבודה אלא עובדים מקצועיים בלבד, בעלי רמה מקצועית גבוהה.

12.3. מובהר בזאת, כי אישורו של המנהל לביצועה של עבודה או מטלה מכח הסכם זה לא ישחרר את הספק מחובתו ואחריותו הבלעדית והמלאה כלפי החברה ו/או צד ג', בהתאם להוראות חוזה זה, ולא יטיל על המנהל ו/או החברה אחריות כלשהי.

13. התמורה

13.1. בתמורה לביצוע כל הזמנת עבודה יהא הספק זכאי לקבל מהמזמינה את התמורה הנקובה בהזמנת העבודה אשר תהא בהתאם למחירי הצעת הקבלן במכרז.

13.2. בכל מקרה בו הצעת הקבלן מבוססת על מחיר בדולר ארה"ב, אזי התמורה תחושב בהתאם לשער הדולר היציג הידוע במועד הוצאתה של כל הזמנת עבודה.

13.3. עם השלמת כל הזמנה יגיש הספק חשבונית מס בגין השירות. במקרה שהחשבון הנו בגין אספקת ציוד, יצורפו לחשבון תעודות משלוח חתומות על ידי החברה.

13.4. למחירי העבודה יתווסף מע"מ כשיעורו עפ"י דין כנגד קבלת חשבונית מס כדין.

13.5. מובהר, כי התשלומים האמורים לעיל יועברו באמצעות העברות בנקאיות לחשבון הבנק של הספק אשר פרטיו יועברו באמצעות הטופס המצ"ב **כנספח 5**.

13.6. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי מחירי העבודה כוללים ומהווים תמורה מלאה גם בגין ביצוע עבודות נלוות לעבודות הנדרשות וכל פעולה אחרת בה מחויב הספק בנוגע להם.

13.7. מובהר ומוסכם בזאת, כי התמורות המפורטות בסעיף זה לעיל הנן התמורות המלאות המגיעות לספק בגין מילוי מלוא מחויבויותיו נשוא ההסכם, לרבות בעד עבודות נלוות, שעות העבודה, החומרים, חלקים וחלפים שיותקנו במסגרת התיקונים, ההובלה, פירוק והתקנה, תיאומים עם כל הרשויות הרלוונטיות והוצאותיו האחרות וכל הוצאה אחרת ו/או נוספת הנדרשת לביצוע העבודות אלא אם נאמר בהסכם זה אחרת ובמפורש. הספק לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת בגין ביצוע העבודה.

- 13.8. ביצע הספק עבודה שלא נדרש לבצע על פי הסכם זה, לא יהא זכאי בגינה לכל תמורה שהיא.
- 13.9. **מוסכם ומודגש, כי מכל חשבון שיאושר לתשלום בהתאם להוראות חוזה זה תנכה החברה סך השווה ל- 0.5% מהסכום לתשלום באותו חשבון בגין בדיקת החשבונות על ידי החברה.**
- 13.10. המפקח ו/או המנהל יבדוק את החשבון ויאשרו, כולו או מקצתו, או שלא יאשרו כלל. הספק יגיש חשבונית מס בתוך 7 ימים מיום אישור החשבון ע"י החברה באמצעות מערכת ממוחשבת להגשת חשבוניות מס. הספק לא יקבל תשלום ללא הגשת חשבונית מס כאמור. מובהר, כי חשבון שלא הוגש בגינו חשבונית מס במערכת חשבוניות ממוחשבת יידחה. הסכום המאושר לתשלום ישולם באמצעות העברה בנקאית, תוך שוטף + 45 יום מיום שנתקבל אצל מנהל האגף בעירייה ובתנאי יסודי ומתלה שאושר על ידי מנהל האגף בעירייה. מובהר, כי ההעברות הבנקאיות יבוצעו ב-10 לחודש ויועברו לחשבון הבנק של הספק אשר פרטיו יועברו באמצעות הטופס המצ"ב **כנספת 4**.
- 13.11. מובהר בזאת כי בגין התקופה החל במועד הקובע ועד לתום התקופות המנויות בס"ק 14.1-14.4 לעיל לא יהא הספק זכאי לכל הפרשי הצמדה או ריבית.
- 13.12. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי התהליכים המפורטים לעיל ביחס להגשת חשבונות ואישורם, מועדי התשלום ודרך העברתם, יחולו, בשינויים המחויבים, גם לגבי כל תשלום, אם הינו מגיע לספק, במקרה בו הופסקה העסקתו של הספק לפני תום תקופת ההסכם.

14. שמירת דינים וכללי התנהגות

- 14.1. הספק ישמור על הוראות כל דין בנוגע לעבודה ובקשר לכל מחויבויותיו נשוא ההסכם.
- 14.2. בכלל זה ידאג הספק לקבל כל היתר, אישור או מסמך אחר הדרושים לפי הוראות כל דין או נוהל לצורך ביצוע העבודה.
- 14.3. הספק מצהיר ומתחייב כי יש בידיו את כל האישורים, הרישיונות וכל מסמך אחר הדרוש מטעם כל רשות, גוף, משרד וכיו"ב לצורך ביצוע העבודה.
- 14.4. הספק ישמור ויקפיד על כללי התנהגות נאותים במהלך כל תקופת ההסכם, הן מצידו והן מצד כל גורם מטעמו. בכלל זה יקפיד הספק על יחס אדיב מצידו או מצד מי מטעמו כלפי כל אדם. מובהר בזאת כי הספק משמש קבלן עצמאי ובלתי תלוי, וכי אין בין החברה לבינו או לבין כל אדם אחר, המועסק על ידו או הפועל מטעמו בביצוע החוזה, יחסי עובד מעביד. אם על אף האמור לעיל, ובניגוד לכוונת הצדדים המפורשת, ייקבע כי החברה היא מעבידתו של הספק או של אדם המועסק על ידו או הפועל מטעמו בביצוע החוזה, מתחייב הספק לשפות מייד את החברה בגין כל הוצאה או נזק שיגרמו לה בשל כך.

15. אספקת כוח אדם ותנאי עבודה

אספקת כוח אדם על ידי הספק

- 15.1. הספק מתחייב לספק על חשבונו הוא את כח האדם הדרוש לביצוע העבודה, את ההשגחה עליהם ואמצעי התחבורה בשבילם וכל דבר אחר הכרוך בכך.
- אספקת כוח אדם, רישומו ותנאי עבודה**
- 15.2. הספק מתחייב להעסיק עובדים מקצועיים ואחרים, במספר הדרוש לשם ביצוע העבודה תוך המועד הקבוע לכך בחוזה. בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום, רישיון או היתר לפי כל דין, חייב הספק להעסיק רק מי שבעל הכשרה מתאימה, כאמור.

- 15.3. הספק מתחייב שבביצוע העבודה ינוהלו, לשביעות רצונו של המפקח, פנקסי כוח אדם שיירשם בהם שמו, מקצועו וסווגו במקצוע של כל עובד, וכן ימי עבודתו.
- 15.4. לביצוע העבודה, יקבל הספק עובדים אך רק בהתאם להוראות חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959. הספק ישלם שכר עבודה לעובדים שיועסקו על ידו בביצוע העבודה, ויקיים תנאי עבודה, בהתאם לקבוע על ידי האיגוד המייצג את המספר הגדול ביותר של עובדים במדינה באותו ענף עבור עבודה דומה באותו אזור.
- 15.5. הספק מתחייב לשלם בעד עובד שהועסק על ידו בביצוע העבודה מיסים לקרנות ביטוח סוציאלי בשיעור שייקבע לגבי אותו העובד על ידי ארגון העובדים המייצג את המספר הגדול ביותר של עובדים במדינה באותו ענף, עבור עבודה דומה באותו אזור.
- 15.6. הספק מתחייב לבצע את כל חובותיו לביטוח סוציאלי של עובדיו, וכן למלא אחר חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב] תשכ"ט - 1968.
- 15.7. הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ולנקוט כל אמצעי הזהירות הדרושים למניעת תאונות עבודה, וכן להבטיח תנאים לשמירת בריאות העובדים ורווחתם כנדרש בחוק, ובאין דרישה חוקית כפי שיידרש על ידי המפקח, כמובנו בחוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד - 1954.

16. המחאת חובות וזכויות

- 16.1. הספק אינו רשאי להמחות את זכויותיו או חובותיו מכח הסכם זה או כל חלק מהן, לאחר או לאחרים, לרבות המחאת הזכות לקבלת סכומי תמורה ממנו לגורם אחר.
- היה הספק תאגיד, תיחשב "המחאה" - לרבות העברה של 25% ומעלה מהון מניות התאגיד, ממי שהחזיק בו במועד חתימת הספק על ההסכם לאחר או לאחרים.
- 16.2. העביר הספק זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם, כולן או מקצתן, או מסר את ביצוע העבודות לאחר, כולן או מקצתן, יישאר הוא אחראי להתחייבויותיו המוטלות עליו עפ"י ההסכם על אף ההמחאה האמורה ומבלי שיהא בכך כדי לפגוע בזכויותיה של החברה כלפי הגורם הנמחה.
- 16.3. החברה תהא רשאית להמחות את זכויותיה או חובותיה מכח ההסכם לכל גורם אחר שתמצא לנכון - בכפוף להבטחת שמירת זכויותיו של הספק.
- 16.4. כאמור לעיל, הספק אינו רשאי לבצע את העבודות באמצעות קבלני משנה אלא באמצעות עובדים המועסקים על ידו בלבד, אלא אם נתנה החברה הסכמתה להעסקת ספק המשנה מראש ובכתב. על אף האמור לעיל, ככל שנתנה החברה את הסכמתה להעסקתו של ספק משנה על ידי הספק, תהא היא רשאית, למרות הסכמתה, לחייב את הספק להפסיק את העסקתו של אותו ספק משנה או להחליפו, וזאת מבלי שהספק יהא זכאי בשל כך לכל פיצוי, שיפוי, או תוספת כספית.

17. אחריות וביטוח

אחריות לעבודה

- 17.1. ממועד העמדת אתר העבודה, כולו או חלקו, לרשות הספק ועד להשלמת העבודה, יהא הספק אחראי לשמירת העבודה ולהשגחה עליה. הספק יתקן על חשבונו, ובמהירות המרבית, כל נזק שיגרם לעבודה מכל סיבה שהיא, למעט כמפורט בסעיף קטן 21.3. הספק מתחייב שעם השלמתה תהיה העבודה במצב תקין ותתאים בכל פרטיה להוראות החוזה.

- 17.2. הוראות סעיף קטן 21.1 תחולנה גם על כל נזק שיגרם על ידי הספק תוך כדי עבודות תיקון ובדק שבוצעו על ידו בתקופת הבדק.
- 17.3. בכל מקרה של נזק לעבודה שנגרם כתוצאה משימוש החברה ו/או העירייה או מי מטעמה בעבודה או בחלק ממנה לאחר השלמת העבודה, יהיה על הספק לתקן את הנזק בהקדם האפשרי, אם ובמידה שהחברה תדרוש ממנו לעשות כן, והוצאות התיקון יחולו על החברה. על אף האמור לעיל, אם תוך שימוש סביר בעבודה על ידי החברה ו/או העירייה ייגרמו נזקים החורגים מן הנזקים אשר צפויים להיגרם משימוש סביר, וזאת כתוצאה מביצוע לקוי של העבודה - יחולו הוצאות התיקון כולן על הספק.

אחריות לגוף או לרכוש

- 17.4. בנוסף לאמור בכל דין יהיה הספק אחראי לכל נזק או אובדן, מכל סוג שהוא, שייגרמו תוך כדי ביצוע העבודה או בקשר עמה או שייגרמו תוך כדי ביצוע עבודות תיקון ובדק בתקופת הבדק ואף לאחר השלמת העבודה, לגופו או לרכושו של אדם כלשהו ו/או לחברה ו/או לעירייה ו/או למי מטעמה ו/או לכל צד ג' שהוא, והוא ינקוט בכל האמצעים למניעתם. החברה תהא רשאית לעכב תשלומים לספק בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד הספק בגין נזק או אובדן, כאמור, עד אשר ייושבו תביעות אלה באופן סופי ומוחלט לשביעות רצון החברה.
- 17.5. הספק יהא אחראי לכל אובדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג שהוא הנמצא בשימוש בקשר עם ביצוע העבודות והוא פוטר את החברה ו/או עובדיה מכל אחריות לכל אובדן, נזק או קלקול, כאמור.
- 17.6. הספק אחראי שכל נזק או קלקול שייגרם לכביש, לדרך למדרכה, לשביל, לרשת המים, לביוב, לתיעול, לחשמל, לטלפון, לבז"ן, לצינורות להעברת גז או למובילים אחרים וכיוצ"ב (להלן: "המובילים") תוך כדי ביצוע העבודה, יתוקן על חשבונו באופן מידי ולשביעות רצון המפקח ושל כל אדם ו/ו גורם המוסמכים לפקח על הטיפול במובילים כאמור.
- 17.7. הספק ישפה את החברה על כל סכום שתחויב לשלם, או שתשלם בהסכמתו, בגין נזק או אובדן להם אחראי הספק על פי סעיף קטן 21.4 ו-21.5 כולל הוצאות כלליות שייגרמו לחברה. נדרשו החברה ו/או העירייה לשלם סכום כלשהו עקב מעשה ו/או מחדל של הספק/או של מי מטעמו במסגרת פעולתו, ישפה אותם הספק על כל סכום שישלמו, לרבות בגין ההוצאות המשפטיות השונות שיישאו בהן בקשר לדרישה האמורה. החברה תהא רשאית לעכב תשלומים לספק בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד הספק בגין נזק או אובדן, כאמור, עד אשר תיושבנה תביעות אלו באופן סופי ומוחלט לשביעות רצון החברה.
- 17.8. הספק ישפה את החברה ו/או העירייה בגין כל נזק שיגרם להן או למי מהן עקב שגיאה מקצועית של הספק/או הזנחה במילוי חובתו המקצועית ו/או עקב שימוש בחומרים או אביזרים לקויים. אחריותו של הספק תחול גם לגבי כל מקרה של רשלנות שתתגלה בתאריך מאוחר יותר.

אחריות לעובדים ולשלוחים

17.9. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי דין לעובד או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו של הספק כתוצאה מתאונה או נזק כלשהם תוך כדי ביצוע העבודה או ביצוע עבודות הבדק, לרבות נזק שנגרם לעובד החברה, לעובד העירייה, לאדם המספק שירותים, חומרים או מוצרים, קבלני משנה ועובדיהם, ספקים ועובדים עצמאיים הן של הספק והן של קבלני המשנה. החברה תהא רשאית לעכב תשלומים לספק בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד הספק בגין נזק או תאונה, כאמור, עד אשר ייושבו תביעות אלה באופן סופי ומוחלט לשביעות רצון החברה.

17.10. הספק ישפה את החברה בגין כל תשלום שהחברה תחויב לשלם כתוצאה מאי-קיום התחייבותו שבסעיף קטן 21.8 לעיל. נדרשו החברה ו/או העירייה לשלם סכום כלשהו עקב מעשה ו/או מחדל של הספק/או של מי מטעמו במסגרת פעולתו, ישפה אותם הספק על כל סכום שישלמו, לרבות בגין ההוצאות המשפטיות השונות שיישאו בהן בקשר לדרישה האמורה. החברה תהא רשאית לעכב תשלומים לקבלן בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד הספק בגין נזק או אובדן, כאמור, עד אשר תיושבנה תביעות אלו באופן סופי ומוחלט לשביעות רצון החברה.

ביטוח על ידי הספק

17.11. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין מתחייב הספק למלא אחר הוראות הביטוח המופיעות ב"נספח הביטוח" וב-"אישור עריכת הביטוח" המצורפים להסכם זה ומסומנים כ"נספח 1" ו-"נספח 1.1" – בהתאמה.

ערבויות 18.

ערבות ביצוע

18.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי חוזה זה, ולהבטחת טיב הביצוע של העבודה (בגין כל עבודה שיבצע מכוח חוזה זה), ימציא הספק לחברה, במועד חתימת חוזה זה, ערבות בנקאית עצמאית אוטונומית בגובה של 150,000 ש"ח (מאה וחמשים אלף שקלים חדשים) לטובת החברה (להלן בסעיף זה - "הערבות" או "ערבות הביצוע").

18.2. הערבות תהיה צמודה למדד ובנוסף שבנספח 1 להלן, ותוקפה יהיה לפחות עד לתום 90 יום ממועד סיומה של תקופת התקשרות.

18.3. הערבות תשמש כבטחון לקיום ולמילוי מדויק של כל הוראות החוזה.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל תשמש הערבות להבטחת ולכיסוי של:

א. כל נזק או הפסד מכל מין וסוג שהוא, ישיר או עקיף העלול להיגרם לעירייה ו/או לחברה או למי מטעמן עקב או בקשר עם כל הפרה או אי מילוי תנאי כלשהו מתנאי חוזה זה.

ב. כל ההוצאות והתשלומים הקשורים במישרין ובעקיפין לספק שהחברה עלולה להוציא או לשלם או להתחייב בהם בקשר עם חוזה זה.

ג. כל הוצאות התיקונים, השלמות, שהעירייה ו/או החברה עלולות לעמוד בהן, וכל נזק והפסד העלול להיגרם לחברה או למי מטעמה עקב ביצוע הפעולות הנ"ל.

ד. הבטחת טיב ביצוע העבודות וביצוע תיקונים בתקופת ההתקשרות.

- בכל מקרה כאמור תהיה החברה רשאית לגבות את סכום הערבות, כולו או מקצתו, בפעם אחת או במספר פעמים, ולהיפרע מתוכו לגבי הנזקים, ההפסדים, ההוצאות והתשלומים כאמור.
- 18.4. הספק מתחייב להאריך מפעם לפעם ולא יאוחר ממועד של שבועיים לפני תום תוקפה של הערבות, את הערבות, בהתאם לצורך, עד למועד הקבוע בסעיף 18.2 לעיל. לא עשה כן הספק רשאית החברה לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ללא כל התראה מראש.
- 18.5. בכל תקופת התקשרות חדשה (ככל שתממש החברה את האופציה המוקנית לה להארכת תקופת ההתקשרות לתקופת התקשרות נוספת), מתחייב הספק להמציא לחברה ערבות בנקאית חדשה, צמודה למדד בסכום הנקוב בסעיף 18.1 לעיל וכאמור בסעיף 18.2 לעיל ויחולו עליה גם כל הוראות סעיפים 18.3 לעיל (להלן: "הערבות החדשה"). כל ערבות חדשה כאמור תומצא לחברה עד ולא יאוחר מ-14 יום לפני תחילתה של כל תקופת התקשרות חדשה וכתנאי להארכת ההתקשרות עם הספק.

19. הפרות ופיצויים

- 19.1. מבלי לגרוע מכל יתר הוראות החוזה לעניין הפיצויים המוסכמים ואי קיום הוראות החוזה ומבלי לגרוע מכל סעד ו/או תקופה אחרים להם תהא זכאית החברה לפי חוזה זה ו/או לפי כל דין, מוסכם במפורש, כי בגין אי עמידה בהתחייבויות הספק על פי הסכם זה תהיה רשאית החברה לקנוס את הקבלן בהתאם לקבוע **בטבלת הפיצוי המוסכם שבנספח ה- SLA** ולקזז סכומים אלו מחשבונות הספק.
- 19.2. מוסכם בין הצדדים כי האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של החוזה ויזכו את החברה בכל הסעדים והתרופות המוקנים לה על פי חוזה זה ועל פי כל דין:
- א. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.
- ב. מונה לנכסי הספק, כולם או חלקם, כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע.
- ג. הספק קיבל החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה כנגדו בקשה לפירוק או שהוצא נגדו צו פירוק או שהספק הגיע לפשרה או לסידור עם נושיו, כולם או חלקם, או שיזם פנה לנושיו למען יקבל אורכה או פשרה או למען הסדר איתם על פי סעיף 233 לפקודת החברות (נוסח חדש), התשמ"ג - 1983.
- ד. אם יתברר כי הצהרה כלשהי של הספק אינה נכונה או כי לא גילה לחברה לפני חתימת חוזה זה עובדה שהיה בה כדי להשפיע על החלטת החברה לחתום על חוזה זה.
- ה. כשהספק כלל לא החל בביצוע העבודה, או שהפסיק את ביצועה ולא ציית להוראה בכתב מהמפקח להתחיל או להמשיך בביצוע העבודה, או כשהסתלק מביצוע העבודה בכל דרך אחרת.
- ו. כשיש בידי המנהל הוכחות להנחת דעתו שהספק מתרשל בביצוע החוזה ו/או הפר איזו מהוראות החוזה ולאחר שהתראה בכתב לספק לא נשאה תוצאות רצויות.
- ז. הוכח להנחת דעתו של החברה כי הספק או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה בהזמנה ו/או בקשר לחוזה זה או ביצועו.
- ט. הספק הסב את החוזה, כולו או מקצתו, לאחר, או העסיק קבלן משנה בביצוע העבודה, מבלי לקבל את הסכמת החברה מראש ובכתב.

- 19.3. הופר החוזה הפרה יסודית על ידי הספק, מוסכם בזאת כי מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה לה זכאית החברה, על פי החוזה או על פי כל דין, תהא זכאית החברה לפיצויים מוסכמים מראש בסכום השווה לסכום הערבות הבנקאית.
- 19.4. הפר הספק חוזה זה תהא החברה זכאית לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוזה זה ועל פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א -1970 ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תהא החברה זכאית לבטל את החוזה, לדרוש את סילוק ידו של הספק מאתר/י העבודה, לתפוס את החזקה באתר/י העבודה, להשלים את ביצועה באמצעות ספק אחר, לתבוע מהספק פיצויים על הפרת החוזה ולחלט את הערבות הבנקאית.
- 19.5. החליטה החברה לבטל את החוזה תינתן לספק הודעה על כך בכתב (להלן: "הודעת ביטול").
- 19.6. החליטה החברה לבטל את החוזה יהא הספק זכאי לקבל מהחברה את שווי העבודה שבוצעה על ידו, עד למועד הודעת הביטול לפי קביעת המפקח, וזאת בניכוי הפיצויים וכל סכום אחר המגיע לחברה מהספק על פי הוראות חוזה זה.
- 19.7. מבלי לגרוע מן האמור בכל מקום בחוזה זה מוסכם, כי איחור של עד 14 יום בתשלום כלשהו המגיע לספק לא יזכה את הספק בריבית כלשהי ולא יהווה הפרה של הוראות חוזה זה.
- 19.8. הוראות סעיף זה באות להוסיף על זכויות החברה והעירייה לפי החוזה ולפי כל דין ולא לגרוע מהן.

20. סודיות ויחוד ההתקשרות

- 20.1. הספק מסכים ומתחייב בזה לשמור בסוד כל מידע הנוגע לתוכנו של חוזה זה, על כל מרכיביו, וכל מידע אשר הגיע או יגיע לידיעתו עקב ביצועו של חוזה זה, ולא לגלותו לצד שלישי כלשהו ולא להשתמש בו אלא לצורך ביצוע של חוזה זה.
- 20.2. הספק מסכים ומתחייב בזה כי לא יגיש תביעה לחברה, בהתאם להוראות החוזה או בקשר אליו, ביחד עם צד שלישי כלשהו.
- 20.3. הספק, מנהליו, עובדיו ומי מטעמו מתחייבים בזאת לשמור בסודיות גמורה ולא לגלות, להעביר, למסור, להביא לידיעת צד ג' כלשהוא ו/או לעשות כל שימוש בין עצמי או ביחד או עבור אחרים בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל בכל ידע ו/או מידע השייכים למזמינה ו/או לעירייה בנוגע לחברה או לעירייה ובכלל זה מבלי לגרוע מכלליות האמור, בנוגע לפעולותיה לשיטות העבודה הנהוגות אצלה, לציוד המוזמן, וכיוצא באלה וכן כל מידע שהגיע לידיה בקשר עם מתן השירותים, וזאת בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן, ללא קבלת הרשאה מוקדמת ומופרשת בכתב מאת החברה. מידע סודי לא יכול מידע שהוא נחלת הכלל ובלבד שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות לעיל, וכן מידע שהחוק מחייב את גילוייו במגבלות הגילוי שבחוק, מידע שצו שיפוטי מחייב את גילוייו במגבלות הגילוי שבצו השיפוטי, מידע שהיה בידי הספק קודם למסירתו על ידי החברה ובלבד שלא מדובר על מידע שנמסר לו קודם לכן, בכל שלב שהוא, על ידי המזמינה.
- 20.4. הוראות סעיף זה יחולו אף על כל מי שמועסק על ידי הספק או מטעמו בביצוע חוזה זה, ופעולתו תחייב את הספק לכל דבר וענין כאילו נעשתה על ידי הספק עצמו.

21. קיזוז

החברה רשאית לקזוז כנגד כל סכום המגיע לספק על פי חוזה זה כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב, המגיע לה מהספק על פי חוזה זה או על פי כל חוזה אחר שבניהם או על פי כל דין. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של החברה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.

22. ביצוע על ידי החברה

- 22.1. כל התחייבות, לרבות נשיאה בהוצאות, אשר היה על הספק לבצע על פי חוזה זה והוא נמנע מלבצע, והוראות אשר קיבל מאת המפקח, או המנהל, או החברה ואשר נמנע מלציית להן על אף שהתחייב לכך בחוזה זה, תהיה החברה רשאית לבצען, בעצמה או באמצעות אחרים.
- 22.2. החברה תהיה רשאית לחייב את הספק במקרים כאמור בסעיף קטן 22.1 לעיל בהוצאות אשר נגרמו לה בביצוע כל אותן התחייבויות או הוראות, בתוספת 17% שייחשבו כהוצאות כלליות. בחישוב החיוב או הקיזוז כאמור יוצמדו ההוצאות למדד על ידי הכפלתן שבין המדד האחרון אשר היה ידוע ביום ביצוע החיוב או הקיזוז לבין המדד האחרון אשר היה ידוע ביום תשלום ההוצאה הכרוכה בביצוע כל התחייבות או הוראה שניתנה לספק כאמור לעיל על ידי החברה.
- 22.3. החברה לא תתחיל בביצוע ההתחייבויות או ההוראות האמורות בסעיף קטן 22.1 לפני מתן התראה של 7 ימים לספק.
- 22.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי החוזה או מזכות החברה לגבות את הסכומים האמורים מן הספק בכל דרך אחרת.

23. שימוש או אי-שימוש בזכויות, סטיות וארכות

- 23.1. הימנעות החברה מלעשות שימוש בזכויות המוקנות לה על פי החוזה במקרה מסוים או בכלל - אין בה ולא תפורש בשום אופן כויתור על אותה זכות באותו מקרה או בכלל, ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהוא על זכויות לפי חוזה זה.
- 23.2. הסכמה מצד החברה ו/או המנהל ו/או המפקח לסטות מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לא תהיה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקרה אחר.
- 23.3. כל ויתור וארכה לתנאי החוזה או להוראות שניתנו על פיו על ידי החברה או מטעמה לא יפגעו בזכויותיה של החברה ולא ישמשו לקבל צידוק או הגנה בקשר עם הפרה או אי קיום מצד הספק, ולא ייחשבו כוויתור מצדן על זכות מזכויותיה.

24. שינוי החוזה

אין לשנות איזו מההוראות חוזה זה אלא במסמך בכתב, בחתימת שני הצדדים. הספק יהיה מנוע מלעלות כל טענה לשינוי אלא אם נעשה בדרך האמורה.

25. ויתור על סעדים

הספק מצהיר, מאשר ומתחייב בזה כי לענין כל טענה, תביעה או דרישה, מכל סוג שהוא, שתהיינה לו לפי חוזה זה או מכוחו או בקשר אליו, במישרין או בעקיפין, הוא מוותר, ולא יהיה זכאי, לזכות עכבון או לכל סעד או תרופה, בין זמניים ובין קבועים בדרך של צו עשה, צו אל תעשה, צו עיכוב, צו מניעה או כל תרופה אחרת שתכליתה אכיפת החוזה.

26. מיצוי ההתקשרות

מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי החברה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו.

27. הודעות

הודעות החברה לספק תהיינה במכתב רשום לפי כתובת הספקבמבוא לחוזה. הודעות הספקאל החברה תשלחנה לכתובת החברה, כנקבו בחוזה זה לעיל. כל הודעה שתישלח לפי הכתובות הנ"ל תיחשב כאילו הגיעה לנמען בתוך 72 שעות ממסירתה למשרד הדואר.

#חתימות הצדדים הנן בנספח החתימות בעמוד האחרון להסכם #

נספח 1 נוסח ערבות בנקאית

לכבוד

החברה לפיתוח פתח תקוה בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית

על פי בקשת _____ (להלן - "המבקשים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (_____ ש"ח) בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד כמפורט להלן (להלן - "הפרשי הצמדה"), להבטחת כל התחייבויות המבקשים על פי החוזה מיום 10/2023 שנכרת בינכם לבין המבקשים.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים באשר לחיוב כלשהו כלפיכם. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל. במכתבו זה:

"מדד" - משמעו מדד **המחירים לצרכן** - כללי, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן:

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, על פי ערבות זו (להלן - "המדד החדש"), כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין **חודש שפורסם ביום היינו נקודות** (להלן - "המדד היסודי") יהיו הפרשי הצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישתכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי _____ לא תענה.

לאחר יום _____ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

נספח 2- נספח ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר, למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **נספח 1.1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדן בישראל.
 - א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
 - ב. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנוכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב.

על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
8. בכל ביטוח רכוש שיערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.

מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח 2.2- אישור ביטוחי הספק

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים								
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>										
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*						
	שם: ו/או עיריית פתח תקווה ו/או חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות של החברות הנ"ל	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____						
	ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.	העיסוק המבוטח: אספקה, התקנה, ותחזוקת ציוד מחשוב ומולטימדיה במוסדות החינוך בעיר פ"ת							
	מען	מען								
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.									
כיסויים										
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים****	סוג חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	
	***		(ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	(ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח				לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים						
326 – פגיעה בפרטיות								
339 – הרחבה לסיכון סייבר								
302 – אחריות צולבת	ש		4,000,000					חבות המוצר
304 – הרחב שיפוי								
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור								
321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח								
328 – ראשוניות								
332 – תקופת גילוי (12 חודשים)								
347 - הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו								
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):								
043- מחשוב 103- שירותי חומרה ו/או תוכנה 088- שירותי תחזוקה ותפעול								
ביטול / שינוי פוליסה שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול								
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד** תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**								
חתימת האישור המבטח:								

נספח 3

לכבוד

החברה לפתוח פתח תקווה בע"מ

(להלן: "החברה")

א.ג.נ.,

הנדון: בקשה להעברת כספים ישירות לחשבון הבנק והוראות בלתי חוזרות

אני הח"מ, _____, ע.מ. _____ (להלן: "הקבלן")

מבקש בזאת, שהכספים המגיעים לי מכס מעת לעת, עפ"י החשבוניות שאגיש לכם, יועבר לחשבוני לפי הפרטים, כדלקמן:

מס' חשבון: _____ שם הסניף _____

בנק: _____ מס' הסניף: _____

הריני מצהיר בזה, שכל סכום כאמור לעיל, שייזקף בחשבון, ייחשב כתשלום ע"י החברה לידי ממש, ביום זיכוי החשבון בבנק, וכאילו אושרה קבלתו בחתימת ידי.

הנני מאשר ומתחייב להחזיר לחברה כל סכום שיופקד בטעות בחשבוני הנ"ל, לפי ערך היום בו הופקד, וזאת תוך 48 שעות מהיום שתתקבל דרישה בכתב מן החברה ובה פירוט הסכום שהופקד בטעות ואשר את החזרתו אני מתחייב בזה, באופן בלתי חוזר, לבצע. הנני מסכים בזאת, כי במידה ולא אשיב את הכספים כאמור לעיל, תקוז החברה את הסכום שהופקד בטעות מכל תשלום המגיע לי או שיגיע לי מאת החברה.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח, מאשר בזה חתימת הספק הנ"ל בפני, וכי החתימה נעשתה ע"י מורשי החתימה המוסמכים מטעם הקבלן, עפ"י תזכירו ותקנותיו.

תאריך: _____

אישור הבנק

אנו הח"מ בנק _____ מאשרים בזאת כי בסניפנו מנוהל חשבון מס' _____ ע"ש _____.

במידה ויגיע מן החברה סכום כסף המיועד לחשבון הנ"ל ע"ש הספק, יזוכה הח-ן הנ"ל בסכום המופקד.

ובזה באנו על החתום,

שם איש קשר בבנק _____ טלפון ישיר _____

פקס _____ כתובת מייל _____

נספח חתימות לחוזה המכרז

חוזה שנערך ונחתם בפ"ת ביום _____ לחודש _____ שנת 2023

חוזה מספר 10/2023

ולראיה באנו על החתום:

הספק

א י ש ו ר (יש להחתים במקרה של תאגיד)

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח מאשר בזה כי חתימות ה"ה _____ וכן
מנהלי _____ (להלן: "הספק") אשר חתמו על חוזה זו
בצירוף חותמת הספק מחייבות את הספק בהתקשרותו עם חברתכם לכל דבר ועניין.

חתימת עו"ד/רו"ח

תאריך

החברה לפיתוח פתח תקווה בע"מ

מסמך א'3

SLA - אחריות, תחזוקה, תמיכה טכנית

טבלת מונחים לצורך מסמך זה	
בעיה קריטיות באחת ממערכות המחשוב ו/או המולטימדיה הגורמת להפסקת הפעילות של המוסד החינוכי או של אחד מאתרי העירייה	תקלה קריטית
בעיה באחת ממערכות המחשוב והתקשורת הגורמות לשיבוש לא קריטי של מהלך העבודה במוסד החינוכי או באתרי העירייה	תקלה שאינה קריטית
איש קשר קבוע מטעם הקבלן אשר הקבלן יעמוד לרשות החברה ו/או העירייה ויהיה Singel Point "SPOC" Of Contact. התומך הראשי יפעל משרדי הקבלן ויהווה את הכתובת הראשונה לכל עניין ו/או צורך שיעלה במהלך תקופת ההתקשרות	תומך ראשי/ נציג הקבלן
מומחה PC לטיפול בציד המחשוב הקיים והציד אשר יסופק במסגרת המכרז. בעל ניסיון בן 24 חודש לפחות	טכנאי PC
א. מצב חרום מקומי – אירוע שהוגדר ע"י החברה ו/או עירייה כאירוע מקומי חריג המצריך הערכות חירום ב. מצב חרום מל"ח, או מצב בטחוני מיוחד	מצב חירום
מנהל יחידת המחשוב באגף החינוך של עיריית פתח תקוה	המנהל/ הנציג

1. תמיכה ואחריות

- 1.1 אחריות הזוכה לציד תהא למשך 36 חודשים החל מתום ההתקנה וקבלת אישור נציג העירייה. האחריות תהא אחריות מלאה כולל מתן שירות והחלפת רכיבים בעת הצורך.
- 1.2 עם תום התקופה כאמור לעיל, יעניק הקבלן שירותי תחזוקה לציד שהותקן על ידו בהתאם למענה שמסר בפרק "שעות העבודה" בכתב הכמויות.
- 1.3 במקרה של תקלה רגילה הקבלן מתחייב לתת את שרות התמיכה והאחריות בימים א' עד ה' בין השעות 7:30 עד 17:00.
- 1.4 במקרה של תקלה משביתה הקבלן ייתן שירות גם ביום ו' בנוסף לאמור לעיל.
- 1.5 הקריאה לשירות תופנה לקבלן ע"י נציג/ טכנאי מטעם החברה ו/או העירייה.
- 1.6 הקבלן מתחייב כלפי החברה לנקוט בכל הפעולות והאמצעים הדרושים לתיקון הציד באופן תקין ויעיל על כל רכיביו ללא יוצא מן הכלל ועל פי נתוני היצרן והבאה למצב עבודה מלא.
- 1.7 במקרים בהם ציד ו/או רכיב חייב להילקח למעבדת הקבלן לצורך בדיקה/תיקון, מתחייב הקבלן לספק ציד/רכיב חליפי זהה בהתאם לזמני התגובה הנדרשים ע"י החברה ומצוינים בנספח זה. הציד המקורי יוחזר תוך 7 ימים לאחר שתוקן, במידה ולא ניתן לתקנו, הציד החלופי יישאר קבוע ויהפוך לרכוש החברה.

- 1.8 הקבלן מתחייב להעסיק במערך כוח האדם שלו בעלי מקצוע מוסמכים ובעלי השכלה מתאימה, שיטפלו מטעמו במערכת, עובדים בעלי יחסי אנוש מצוינים ויציבים, עובדים בעלי מומחיות, מיומנות וכישורים מקצועיים הולמים, הבקיאים במערכת והטיפול הנדרש בה.
- 1.9 הקבלן מתחייב בזאת כי עם תום תקופת החוזה ותקופת האופציה אם תמומשה, ישאיר את הציוד במצב תקין ושלם ללא פגם בהתחשב בבלאי הטבעי.
- 1.10 למרות האמור בכל מקום אחר הקבלן לא יהיה אחראי לעיכובים, נזקים ותקלות כתוצאה מתאונה, שריפה, הצפה, פגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, תקלות ברשת מיזוג האוויר, תולעים, סוסים טרויאניים וכיוצא בזה, תיקון באגים בתוכנות מדף, נזקי מזג האוויר, כח עליון, גורמים אחרים שאינם בשליטת הקבלן לרבות טיפול בציוד, הפעלה, שימוש ו/או העתקתו למקום אחר ו/או תיקונו במידה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים שלא על ידי הקבלן ו/או שלא בהסכמתו. מובהר כי הקבלן יתקן את התקלות בנסיבות הנ"ל אך זאת כנגד תמורה נוספת לפי שעות וחומרים בפועל.
- 1.11 במהלך תקופת האחריות על הקבלן לספק שרות וחלפים ללא תמורה נוספת.
- 1.12 הקבלן נדרש לספק שרות עצמאי לכל המערכות בכל דרגי התחזוקה ולא על ידי קבלני משנה (למעט קבלן משנה מאושר אותו הציג כחלק מהמענה למכרז נשוא ההסכם). בכל מקרה הקבלן יישא באחריות הכוללת למימוש השרות ושאר התחייבויותיו כנדרש.
- 1.13 צוות השירות יהיה נייד ומקצועי כך שיהיה ביכולתו לספק שירות לכל חלקי המערכת.
- 1.14 הקבלן נדרש להיערך עם מלאי ציוד וכח אדם מיומן ובכיר להתקנת הציוד עפ"י המפורט להלן:

הרכיב	קבלן מחשוב סל 1	קבלן מולטימדיה סל 2
הזמנת רכש בהיקפים גדולים (מעל 100 יחידות) כולל התקנה מלאה	15 ימי עבודה	12 ימי עבודה
הזמנת רכש בהיקפים קטנים ממאה יחידות כולל התקנה מלאה	10 ימי עבודה	7 ימי עבודה
הזמנה פתוחה לציוד והתקנה לתקלות שוטפות	5 ימי עבודה	2 ימי עבודה
מענה הקבלן לטבלת האקסל להזמנת ציוד הכולל את זמני אספקת הציוד	2 ימי עבודה	2 ימי עבודה
סגירת פניות פתוחות במערכת CA Service Desk או כל תכנה אחרת שתהיה.	1 יום עבודה	1 יום עבודה

- 1.14.1 יודגש כי אספקת הציוד בזמנים המצוינים בסעיפים לעיל תכלול את התקנת הציוד באתר.
- 1.14.2 הקבלן יידרש להחזיק צוות טכנאים בכמות המספיקה להתקנה של ציוד מחשוב בהיקפים גדולים.
- 1.14.3 הקבלן ייערך להגדרת צוות שיתפקד בתקופות ובשעת חירום עפ"י המוגדר בנושא "משק לשעת חירום" (מל"ח) והקבלן יוגדר כמפעל חיוני.
- 1.14.4 על הקבלן בתחום המחשוב והתקשורת להיות מוכר, או לפעול שיהיה מוכר כמפעל קיומי/חיוני לשעת חירום, ואנשי הקבלן אשר יעמדו בקשר עם נציג החברה ו/או העירייה

ירותקו ויוכרזו עפ"י חוק שירות עבודה בשעת חירום (ריתוק משקי במשרד הכלכלה)
להבטחת המשך מתן שירותים גם בשעת חירום.

2. תוכנת ניהול אירועים CA Service Desk

- 2.1 מחלקת המחשוב של אגף החינוך עוברת בימים אלו לעבודה עם תוכנת ניהול אירועים CA Service Desk (להלן: "התכנה").
- 2.2 התוכנה תשרת בין היתר גם את הטכנאים מטעם הקבלנים הזוכים.
- 2.3 אנשי המקצוע מטעם הקבלן ידרשו להתקין את התוכנה במחשב / טלפון נייד באמצעות קישור שיקבלו מהחברה והם יהיו מחויבים ללמוד את אופן העבודה בה ולקיים את התקשורת עם העירייה באמצעותה.
- 2.4 הזמנת טכנאי תעשה באמצעות התוכנה כאשר תכנס לעבודה מלאה. עד כניסת התוכנה לעבודה מלאה תבצע הזמנת התוכנה באמצעות שיחת טלפון/ שליחת מייל לנציג הקבלן.
- 2.5 שירותים נוספים שיתבצעו באמצעות התוכנה: סריקת תעודות משלוח, פתיחת פניות, סגירת פניות ושירותים נוספים ככל שידרשו במהלך העבודה עם הקבלן.

3. הגעת טכנאי לאתר

- 3.1 הגורם הראשון לטיפול בתקלה בציוד מחשוב ו/או מולטימדיה הוא טכנאי מטעם העירייה. באם לא פתר את התקלה יוזמן טכנאי מטעם הקבלן לטיפול בתקלה.
- 3.2 הגעת טכנאי מטעם הקבלן לאתר העירייה/ המוסד החינוכי בתוך עד 4 שעות מרגע הודעת החברה ו/או העירייה על התקלה (במקרה של תקלה קריטית), במסגרת שעות העבודה כאמור לעיל, הגעה ועבודה רציפה באתר הלקוח עד לפתרון התקלה. רק המנהל רשאי לאשר אי השארת טכנאי, ככל שלא יהיה בכך צורך.
- 3.3 מובהר בזאת, כי שעת פתיחת הקריאה (רגע הודעת העירייה לקבלן על התקלה) תהא השעה ממנה יחושב זמן ההגעה לאתר לצורך פתרון התקלה. ההודעה יכול ותהא גם הודעה טלפונית בלבד למוקד השירות או לכוון או הודעה באמצעות התכנה. עם הגעת הטכנאי לאתר ימולא טופס הגעת טכנאי. הטכנאי לא יעזוב את האתר ללא חתימת מנהל מטעם העירייה על גבי הטופס. סגירת תקלה תהא באמצעות התכנה.
- 3.4 הקבלן מתחייב, כי הטכנאי מטעמו יגיע לכל אתר ולכל תקלה עם כל הציוד הנדרש לרבות פריט ציוד חלופי וזאת על-מנת שהקבלן יהא מסוגל לתת את מלוא השירותים לרבות לקחת ציוד תקול ולהתקין פריט חלופי. החברה לא תתיר הוצאת ציוד תקול, ללא השארת ציוד חלופי במקומו. במידה והטכנאי לא הגיע עם הציוד הנדרש, הקבלן ישנע את הציוד לאתר במידי.
- 3.5 באחריות הקבלן לטפל בכל בעיה הנדרשת צורך תיקון התקלה, לרבות בעיה המצריכה תיקון פיזי, וזאת עד לתקינות מלאה של המערכת מקצה לקצה, וזאת כחלק משירותי התחזוקה מכח חוזה זה וללא כל תמורה נוספת.
- 3.6 הטיפול בכל תקלה מכל סוג שהיא תבוצע ברציפות עד לפתרונה המלא. ככל והתקלה הועברה לטיפול לגורם אחר אצל הקבלן, הקבלן יהיה אחראי לעדכן באופן שוטף את העירייה אודות הגורם המטפל.
- 3.7 כל חלקי החילוף בהם ישתמש הקבלן בעת תיקון הציוד, יהיו מקוריים ובאישור המנהל או מי מטעמו.
- 3.8 הקבלן מצהיר, כי ידוע לו כי הן עבודות התקנה והן עבודות אחזקה הדורשות השבתת מערכת יבוצעו אך ורק באישורה המוקדם של העירייה וזאת בתום שעות העבודה/ הלימוד ובהתאם להנחיות החברה ו/או העירייה. לקבלן לא תהא כל דרישה ו/או טענה כנגד החברה ו/או העירייה בגין אי הסכמתה להשבתת

מערכת ככל שיש אופציה אחרת לבדיקה (כגון בדיקה בתנאי מעבדה) ו/או כנגד שעות ההשבתה. ידוע לקבלן, כי התמורה בגין האמור לעיל כלולה במחירי שהוצעו על ידי הקבלן במסגרת הצעתו למכרז.

3.9 הקבלן מתחייב לעדכן את מוקד השרות למחשבים וטלפונים של אגף המחשוב ונציג העירייה שפנה אליו על סיום הטיפול בתקלה ובפרוט אופן הטיפול בה מיידית עם סיום הטיפול טלפוני/דואר אלקטרוני. לחילופין יעדכן הקבלן בתכנה את סיום הטיפול בתקלה.

3.10 הקבלן אחראי לכך שכל הפריטים המסופקים על ידו, לרבות פריטים המסופקים ע"י ספקים וקבלני משנה, יפעלו בתקינות ויעמדו בביצועים הנדרשים במפרט הטכני של היצרן ויהיו חופשיים מסטייה כלשהי בחומר, בעבודה או בתכנון. הקבלן יהיה אחראי לכל סטייה שתגלה בביצוע המוצר כפי שהוגדר ע"י היצרן למשך תקופת החוזה.

4. אופן וזמני הטיפול בתקלה:

4.1 הקבלן נדרש להיערך עם כח אדם מיומן ובכיר לטיפול בתקלות עפ"י המפורט להלן:

קבלן מולטימדיה סל 2	קבלן מחשוב סל 1	הרכיב
ביום העסקים הבא מקבלת הקריאה	עד 4 שעות מקבלת הקריאה	הגעת טכנאי לתקלה קריטית (כהגדרתה לעיל ובהתאם להחלטת החברה ו/או העירייה)
2 ימי עבודה	עד 12 שעות מקבלת הקריאה	הגעת טכנאי לתקלה שאינה קריטית (כהגדרתה לעיל ובהתאם להחלטת החברה ו/או העירייה)

4.2 השלמות טיפול להחזרת המערכת לזמינות, יתירות ושרידות מלאה במקרה של תיקונים זמניים יעשו ברציפות ולשביעות רצונו המלאה של הלקוח.

4.3 תיקון התקלה יכלול את הפעולות הבאות:

4.3.1 תיקון כל רכיב תוכנה או חומרה שאינם תקינים.

4.3.2 החלפה מיידית של אביזרים, מכלולים או כל פריט אחר שלא ניתן לתקנו מיידית וזאת על מנת להחזיר את המערכת לתקינות במהירות האפשרית. יעשה שימוש בחלקים חדשים וזהים. לא יתקבלו חלקים שווי ערך.

4.3.3 איתור ודווח מדויק של הגורם לתקלה – על גבי דו"ח אירוע מפורט לנציג העירייה.

4.3.4 הגשת דו"ח שיכלול את הפרטים הבאים:

4.3.4.1 תאריך הקריאה, יוזם הקריאה ושעת הקריאה.

4.3.4.2 סיבת הקריאה.

4.3.4.3 הפעולות שננקטו לתיקון התקלה (נדרש לפרט את תהליך האסקלציה).

4.3.4.4 שעת הגעת הטכנאי לאתר.

4.3.4.5 רכיבים או מכלולים שהוחלפו.

4.3.4.6 כמות השעות שהושקעה בתיקון התקלה.

4.3.4.7 ביצוע בדיקות "החזרה לכשירות" של המערכות.

5. רכש והתקנה

- 5.1 בכל הזמנה ישלח נציג העירייה דו"ח הזמנה על גבי מסמך אקסל והקבלן ימלא את זמני האספקה על גבי המסמך. זמני האספקה יהיו בהלימה לטבלת הזמנים שבסעיף 1.12.
- 5.2 מחיר הציוד הנרכש **יכלול** את מרכיב ההתקנה במוסדות החינוך ברחבי העירייה ע"י טכנאי מקצועי וכן את כל הרכיבים הנדרשים לצורך השלמת ההתקנה, כמפורט להלן:
- 5.2.1 ביצוע התקנות במועדים שונים או באותו מועד, לפי דרישת המנהל או מי מטעמו.
- 5.2.2 התקנה מתוך ציוד שסופק על ידי הקבלן ונמצא במלאי העירוני ו/או באתר הלקוח ו/או במחסן אגף המחשוב.
- 5.2.3 במידה וההתקנה דורשת פירוק רכיבים ישן/ים תיכלל עלות הפירוק במחיר הציוד.
- 5.2.4 ביצוע התקנות הדורשות עבודה בגובה, אף שאינו גובה סטנדרטי.
- 5.3 ההתקנה כוללת ביצוע הגדרות עפ"י הנחיות נציג העירייה.
- 5.4 במקרים של בתי ספר בבנייה או בהחלטת נציג העירייה, התקנת רכיבי מולטימדיה תתבצע בשני שלבים:
- 5.4.1 שלב א – התקנת העמוד והכלוב למקרן, כבילה, קופסת פיקוד ורמקולים.
- 5.4.2 שלב ב- התקנת יתרת הציוד, הרכבת המקרן ומסך גלילה.
- 5.4.3 האמור לעיל עשוי להשתנות בהתאם להחלטת המזמין.

6. שדרוגי תוכנה

- 6.1 עדכון גרסאות התוכנה של טובין שנרכשו ע"י העירייה מהקבלן, יבוצע ע"י הקבלן במהלך שנות האחריות ללא תשלום נוסף ולאחר קבלת הסבר מהקבלן על השינויים הכלולים בגרסה. העירייה ראשית לבקש הדגמה לפני אישור טעינת הגרסה.
- 6.2 הקבלן יהיה אחראי להעביר עדכון רציף בכתב לעירייה אודות סטטוס גרסאות התוכנה הקיימות למוצרים והשירותים החדשים שירכשו ע"י החברה מהקבלן, כמו גם עבור ציוד תקשורת אקטיבי וציוד אבטחת מידע שהיה קיים ברשות העירייה והינו מכוסה במסגרת הסכם השירות מול הקבלן.
- 6.3 הקבלן יהיה אחראי לביצוע שדרוגי תוכנה בכלל המוצרים והשירותים לאורך כל תקופת ההתקשרות בין החברה לקבלן ככל שנדרש וללא מגבלה. מובהר כי גרסאות מינוריות ו/או גרסאות תיקון שגיאות כהגדרתן ע"י יצרני הציוד יסופקו ויבוצעו במסגרת ההתקשרות בין החברה לקבלן ללא תשלום נוסף.
- 6.4 הקבלן מתחייב להתקין את עדכוני הגרסאות עפ"י דרישת החברה ו/או העירייה תוך 14 ימי עבודה בתאום עם נציג העירייה, בזמנים שיקבעו ע"י הנציג (לא כולל שבתות וחגים, שאינם ימי עבודה). היה והעדכון גרם לתקלה יחזיר הקבלן את הגרסה הקודמת בתיאום עם הנציג.
- 6.5 הקבלן מתחייב להעביר את כל המספרים הסריאליים של הציודים בקובץ אקסל לפי כל תעודת משלוח תוך 2 ימי עבודה מיום האספקה.

7. שימוש ברישיונות מקוריים

- 7.1 הקבלן מתחייב ומצהיר, כי במהלך תקופת ההתקשרות יבצע שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות במתן השירות נשוא חוזה זה, אם וכל שיש צורך בשימוש בתוכנות.
- 7.2 הקבלן מתחייב כי לפריט תצורף מדבקה בה רשום "חודש ושנת אספקה" וכן יהיה רשום "באחריות עד חודש ושנה".

8. שינוע ציוד

8.1 העתקת ציוד

- 8.1.1 בכפוף להחלטת החברה ו/או העירייה, הקבלן יעתיק ציוד בין אתרי ההתקנה כחלק בלתי נפרד מתכולת העבודה השוטפת.
- 8.1.2 העבודה תכלול בין היתר ביצוע גיבוי לתצורת הציוד, ניתוקו מחשמל, ניתוקו מהרשת, פירוקו, אריזתו, שינועו לאתר ההתקנה החדש, פריקתו, התקנתו, חיבורו לחשמל, חיבורו לרשת, הפעלתו, הגדרתו מחדש ו/או ביצוע שינויי תצורה ככל ויידרש, ובדיקתו.
- 8.1.3 ככל שיידרש, עבודת העתקה תכלול ביצוע תשתיות שהינן באחריות הקבלן באתר ההתקנה החדש.
- 8.1.4 הקבלן יבצע רישום ויעדכן את מצאי הציוד בתוך יום עסקים עבור כל ציוד שהועתק. כל הציוד יהיה רשום באינוונטר של הארגון.

8.2 החלפת ציוד

- 8.2.1 ככל ולצורך תיקון של תקלה המחייב הסרה של ציוד מאתר/ ההתקנה והעברתו למעבדת הקבלן ו/או ליצרן הציוד ו/או לכל צד ג', הקבלן יחליף את הציוד התקול ו/או יספק ציוד חלופי עד לסיום המלא והסופי של תיקון התקלה. בקרות המקרה, כל ציוד חלופי שיסופק יהיה בתצורה זהה לציוד הקיים ככל הניתן.
- 8.2.2 מובהר שכל החלפה ו/או אספקה ו/או הוצאת ציוד מאתרי ההתקנה על ידי הקבלן מחייבת אישור מראש ובכתב מהעירייה ו/או נציג העירייה.
- 8.2.3 הקבלן יבצע רישום ויעדכן את מצאי הציוד בתוך יום עסקים עבור כל ציוד שהוחלף, הן עבור הציוד שהוצא וגם עבור הציוד שסופק באופן זמני.

9. מלאי ציוד וחלפים לאספקה דחופה

- 9.1 הקבלן יחזיק מלאי ציוד ופריטים נדרשים לצורך מתן מענה לצרכים דחופים של העירייה. תכולת מלאי זה תיקבע על ידי המנהל בהתאם לשיקול דעתו מעת לעת על מנת להתאימו לצרכי העירייה.
- 9.2 הקבלן יחויב להחזיק באופן זמין את חלקי החילוף בסעיף לעיל תוך פרק זמן של 21 ימי עבודה מיום קביעת המנהל, כאמור.
- 9.3 כל מקרה של שימוש בציוד מהמלאי לצורך מענה לתקלות דחופות, או שינוי הרכבו באופן החורג מהאמור, או הודעה על EOL של רכיב מהמלאי, יחייב אישור מוקדם של נציג מטעם העירייה.
- 9.4 בכל שימוש מתוך מלאי הציוד יחויב הקבלן להשלימו תוך 10 ימי עבודה.
- 9.5 אספקת ציוד מהמלאי, כאמור, תבוצע בתוך 2 ימי עסקים מרגע הודעת העירייה.
- 9.6 עבור ציוד המקרנים בלבד: על קבלן המולטימדיה הזוכה להחזיק מלאי של 50 מקרנים (על פי המפרט בכתב הכמויות) כולל כל הציוד הנלווה לצורך התקנה מלאה. על המלאי להיות זמין להתקנה בתוך 2 ימי עבודה.

10. פריטים שאינם מופיעים בכתב הכמויות

- 10.1 במהלך תקופת ההתקשרות ובהקשר לביצוע הפרויקטים נשוא מכרז זה, ייתכן כי יעלה הצורך לאספקה, התקנה והפעלה של פריטים (חומרה ו/או תוכנה) שאינם מוגדרים בכתב הכמויות אך יידרשו

לבקשת המזמינה. מדובר בפריטים שלא ניתן היה לצפות את הצורך בהם בשלב עריכת המכרז ו\או פריטים שההיתכנות לצורך בהם היה מזערי מכדי לשלבם בכתב הכמויות ולהשפיע בכך על תמחור המכרז.

10.2 יובהר בזאת כי למזמינה בלבד תהיה הזכות הבלעדית לדרוש רכש של פריטים חריגים לפי שיקול דעתה. יודגש כי מנגנון רכש הפריטים החריגים לא ישמש את הקבלן לדרוש תוספות עבור פריטי חומרה ו\או תוכנה, אביזרים תומכים ומתאמים מכל סוג עבור מי מהפריטים הקיימים בסעיפי כתב הכמויות.

10.3 רכש הפריטים החריגים יופעל לבקשת המזמינה לפי הנוהל הבא:

10.3.1 המזמינה או נציג מטעמה יפנה לנציג הקבלן עם דרישה לפריט מסוים ברמת יצרן ודגם או ברמת אפיון פונקציונלי\טכני. המזמינה רשאית לגבש הערכה של כמות היחידות שיידרשו אך כמות זו לא תהיה מחייבת בשום צורה עד למעמד הזמנת הרכש.

10.3.2 במידה והמזמינה דרשה פריט ברמת יצרן ודגם – רשאי הקבלן להציע חלופה שוות ערך תוך הצגת המשמעויות והסיבות לשינוי הדגם (באם מדובר בהיבט כלכלי, טכני או אחר). המזמינה תהיה בעל הסמכות הבלעדית לקבוע באם הקבלן יגיש את הצעתו לפי הפריט המקורי שנדרש או הפריט החלופי שהוצע ע"י הקבלן, לפי שיקול דעתו של המזמינה בלבד ולקבלן לא תהיה זכות ערר על כך.

10.3.3 לחברה תהיה שמורה הזכות לפנות לספקים נוספים ולקיים התמחרות ביניהם עבור פריטים שאינם מופיעים בכתב הכמויות.

10.4 התמורה שתשולם לקבלן, כולל הרווח הקבלני, תכלול את כל הנדרש לפי תנאי המכרז לרבות תכנון, הובלה, אספקה, התקנה, הגדרה, הרצה, תקופת בדק, שירות ותחזוקה.

11. שירותי מיקור חוץ - אופציונאלי

11.1 החברה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, מעת לעת, לדרוש מאת הקבלן ליתן שירותים תומכים במערך השרות.

11.2 השירותים יתכן וידרשו למשך שעת עבודה/ יום עבודה/ חודש עבודה.

11.3 המנהל יודיע לקבלן על רצונו במימוש השרות ויתאם עימו מועד לכך.

11.4 במידה ודרש המנהל שעות עבודה- יהיה רשאי לנצל את השעות עפ"י רצונו, בחירתו ובהתאם לצרכי העירייה.

11.5 הקבלן ישבץ יועצים שונים עבור המשימות השונות על פי המומחיות הנדרשת בכפוף לאישור המנהל מטעם העירייה.

11.6 מיומנויות היועץ למטלה מוגדרת יתואמו בין המנהל לקבלן לפני ביצוע העבודה.

11.7 המועד שיקבע יהיה בתוך 7 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.

11.8 התשלום עבור שירותים אלו יהיה עפ"י ניצול בפועל.

11.9 טכנאי מחשבים PC במיקור חוץ

11.9.1 מומחה IT לטיפול בציוד מחשב.

11.9.2 זמינות וניידות מלאים לשירות.

11.9.3 24 חודשי ניסיון בפועל.

- 11.10 בעל ניסיון עם מערכות מולטימדיה בבתי הספר.
- 11.11 אי תחולת יחסי עובד ומעביד עם העובד במיקור חוץ
עובד במיקור חוץ לא ייחשב כעובד החברה ו/או העירייה לשום דבר ועניין ואין לא יהיו בין הצדדים ו/או מי מטעמם יחסי עובד ומעביד.
- 11.12 איש סיסטם**
- 11.12.1 מומחה סיסטם שלרשותו ניסיון של 24 חודשים לפחות.
- 11.12.2 הניסיון והידע הנדרשים מאיש הסיסטם:
- 11.12.2.1 סיוע מקצועי לגורמים בתפעול מערכות מחשוב, הנחיה ו/או פתרון בעיות ותקלות.
- 11.12.2.2 ידע טכני בסביבת מיקרוסופט/ לינוקס, תחנות עבודה ושרתים, לטובת תמיכה, הגשת סיוע טכני ולוגיסטי למשתמשי קצה
- 11.12.2.3 ניסיון מוכח של 3 שנים ומעלה בניהול רשת בסביבת מיקרוסופט/ לינוקס וזאת לרבות: ציוד תקשורת, התקנה וקונפיגורציה של מדפסות, תחנות עבודה, ציוד קצה, היכרות עם מערך גיבוי, יכולת למידת עצמית.
- 11.12.2.4 ידע בקינפוג ציודי תקשורת, בניית פתרונות תקשורת ובשינויים בהגדרות וברשתות תקשורת.
- 11.13 מומחה אבטחת מידע**
- 11.13.1 מומחה אבטחת מידע בעל ניסיון וידע אשר יוזמן לפי צורך ובתיאום מראש.
- 11.13.2 הדרישות ממומחה אבטחת המידע:
- 11.13.2.1 הכרות קודמת עם כלי ניטור אבטחה כגון Fire Wall ותוכנות אנטי וירוס.
- 11.13.2.2 תוכנות אבטחת רשת.
- 11.13.2.3 מניעת אובדן נתונים.
- 11.13.2.4 זיהוי חדירת רשת.
- 11.13.2.5 זיהוי איומי פנים.
- 11.13.2.6 מעקב אחר הרשת ברמת הארגון.
- 11.14 טכנאי מדפסות**
- 11.14.1 בעל ניסיון בעבודה עם רשויות ו/או מוסדות גדולים.
- 11.14.2 מיומן ומקצועי בפתרון תקלות בכל דגמי המדפסות.
- 11.14.3 בעל ניסיון בן שנה אחת לפחות בתיקון תקלות במדפסות.
- 11.14.4 ניסיון בהתקנת מדפסות חדשות.
- 12. אי תחולת יחסי עובד ומעביד עם הקבלן**
- 12.1 התקשרות המזמינה עם הקבלן הינה התקשרות בין מזמין לקבלן עצמאי ואין ולא יהיו בין הצדדים ו/או מי מטעמם יחסי עובד ומעביד.
- 12.2 הקבלן יבטיח לעובדיו בעת ביצוע העבודות תנאי בטיחות ותנאים לשמירת העובדים ורווחתם בהתאם להוראות כל דין החל בעניין לרבות דיני הבטיחות והעבודה השונים.
- 12.3 על פי דרישת החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לא יעסיק הקבלן או קבלן המשנה עובדים מסוימים במתן שירותים לחברה, וזאת מבלי שהחברה תצטרך לנמק דרישתה זו.
- 12.4 כל התשלומים לעובדי הקבלן או עובדי קבלן המשנה מטעמו (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, תשלום לביטוח לאומי וכל מס אחר או היטל או מלווה, וכל תשלום סוציאלי אחר) תשלומי מיסים וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע השירותים, יחולו על הקבלן, וישולמו על ידו.

12.5 היה והחברה ו/או העירייה תתבע לשלם סכום כלשהו לקבלן ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו לרבות קבלן המשנה ו/או מי מעובדיו בשל קיום כביכול של יחסי עובד מעביד, ישפה הקבלן את החברה ו/או העירייה בכל סכום כאמור שישולם על ידו, וזאת בתוך 7 ימים מיום שנדרש לעשות כן על ידי החברה.

13. ביצוע עבודות במוסד חינוך

13.1 הקבלן מתחייב כי כל עובד אשר יועסק על ידו באתר שהנו מוסד חינוך יועסק בכפוף לכך שהנו בעל תעודת זהות כחולה ובכפוף להמצאה לנציג העירייה ולחברה אישור ממשטרת ישראל על פי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסד המכוון למתן שירות לקטינים, התשס"א-2001 ועל פי התקנות למניעת העסקת עברייני מין במוסד המכוון למתן שירות לקטינים (אישור משטרה), תשס"ג-2003.

14. קבלני משנה

- 14.1 קבלן המחשוב בסל מס' 1 יבצע את נשוא המכרז בעצמו ללא שימוש בקבלני משנה.
- 14.2 קבלן המולטימדיה בסל 2 במידה וישתמש בשירותי קבלן משנה ישא בכל האחריות על העבודות והטיפול בצידוד.
- 14.3 אי מילוי הוראות סעיף זה יהווה הפרה יסודית של החוזה.

15. הדרכה

- 15.1 עם חתימת החוזה, יבצע הקבלן הדרכה בת 8 שעות וזאת על כל ציוד מדגם חדש שהחברה רכשה או בהתאם לדרישתה, אשר יתואמו עם המנהל.
- 15.2 עם הכרזה על הכנסת/החלפת דגם ו/או רכישה של פריט שאינו קיים בחברה, ייתן הקבלן הדרכה בת 8 שעות לצוות התפעול או צוותים נוספים שיוגדרו.
- 15.3 מועד ההדרכה יתואם מראש בין המנהל והקבלן. המועד שייקבע יהא בתוך 10 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.
- 15.4 ההדרכה תכלול לפחות את הנושאים הבאים:
- 15.4.1 הכרת הפריט.
- 15.4.2 תפעול שוטף.
- 15.4.3 טיפול ראשוני בתקלות.
- 15.5 ההדרכה תינתן בחצרי העירייה או במקום אחר עליו תחליט העירייה.
- 15.6 ההדרכה המפורטת לעיל תינתן ללא תשלום נוסף, שכן מחיריה נכללים במחירי הפריטים השונים.
- 15.7 ההדרכה תינתן בשפה העברית.
- 15.8 הכנת העזרים וכלי הדרכה, לרבות מצגות וכו', יבוצעו ע"י הקבלן ועל חשבונו ובגינם לא תשולם כל תמורה נוספת.
- 15.9 לבקשת נציג העירייה ובאם ידרש, יקיים הקבלן הדרכה שלא על הציוד הנרכש ובהתאם לתמהיל הדרכה שימסר לו מנציג העירייה. התמורה תהיה בהתאם לעלות שעות העבודה כפי שימלא הקבלן בסעיף אנשי המקצוע בכתב הכמויות.

16. סיום התקשרות

- 16.1 בתום תקופת ההתקשרות בין החברה לקבלן או ככל ויוחלט על סיום ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, תחל תקופת מעבר בה יידרש הקבלן לפעול יחד עם החברה ו/או העירייה ו/או נציג העירייה להחלפתו בספק חדש (להלן: "תקופת המעבר").
- 16.2 במהלך תקופת המעבר, הקבלן יידרש לבצע העברת ידע מסודרת לעירייה ו/או לנציג העירייה ו/או לקבלן החדש כדי להבטיח רציפות תפקודית חלקה ככל הניתן. העברת הידע תכלול את הנושאים הבאים לפחות:
- 16.2.1 מצאי כל הציוד שמנוהל ומתוחזק ע"י הקבלן, לרבות יצרן, דגם, מק"ט יצרן, מספר סידורי, גרסת תוכנה, כתובת ניהול ומיקום ההתקנה.
- 16.2.2 כל תיעוד שנוצר ע"י הקבלן במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ובכלל זה טופולוגיה עדכנית של הרשתות השונות שתופעלו ותוחזקו ע"י הקבלן, מיפוי כתובות ורשתות של העירייה, תוכניות העמדה עדכניות של הציוד בארונות ותיעוד כלל הפניות שבוצעו מתחילת תקופת ההתקשרות בין הצדדים ועד לסיומה.
- 16.2.3 שמות משתמשים, סיסמאות ומפתחות הצפנה של כל ציוד תקשורת אקטיבי, ציוד אבטחת מידע ומערכות נלוות.
- 16.2.4 ניטרול הרשאות גישה מרחוק לעובדי הקבלן והחזרת אמצעי אימות מכל סוג שהוא (טוקנים, כרטיסים חכמים, וכיו"ב) לידי העירייה.
- 16.2.5 כל מידע רלוונטי אחר שיסייע לחברה ולקבלן החדש לתחזק את המוצרים והשירותים באופן מיטבי.

17. עבודה בבניין מאויש ובשעות חריגות

- 17.1 במהלך תקופת מתן השירותים המפורטים בחוזה יידרש הקבלן לעבוד בבניין מאויש, לבצע עבודות בשעות חריגות קרי מעבר לשעות העבודה הרגילות או בימי מנוחה. במקרה זה הקבלן לא יהיה זכאי לתשלום נוסף בגין העבודות הנ"ל.

18. תיעוד המערכת

- 18.1 תיק תיעוד המערכת יכלול את הפרטים הבאים:
- 18.1.1 מפרטים טכניים של הציוד שהותקן.
- 18.1.2 שם משתמש וסיסמא לכל אתר ולכל רכיב מרכיבי המערכת.
- 18.1.3 פרטי הקבלן נותן השירות, מס' טלפון להתקשרות כולל טלפון נייד הזמין באופן קבוע.
- 18.1.4 עקרונות הפעלת המערכות כולל נהלים לתפעול ותחזוקת המערכת.
- 18.1.5 נוהלי תחזוקה וטיפול מונע.
- 18.1.6 קודים וסיסמאות:
- 18.1.7 בכל שינוי ו/או עדכון סיסמאות, יועבר עדכון מידי לידי נציג העירייה.
- 18.1.8 הסיסמאות יהיו סיסמאות "חזקות" בכל אתר.

19. ישיבות סטאטוס

- 19.1 במהלך תקופת ההתקשרות יתקיימו ישיבות סטאטוס בהתאם לדרישת החברה ו/או העירייה, לבחינת התקדמות הפרויקט והקבלן חייב להיות נוכח.
- 19.2 בישיבות הסטאטוס יהיו נוכחים: נציגי אגף חינוך, מנהל הפרויקט מטעם הקבלן, המפקח על הפרויקט מטעם העירייה ונציגים נוספים אשר ידרשו מעת לעת בהתאם להתקדמות העבודה.
- 19.3 מנהל הפרויקט מטעם הקבלן יעלה על הכתב את סיכומי הפגישות ויעבירם בדואר אלקטרוני לאישור כל המשתתפים.
- 19.4 פגישות עדכון נוספות יתקיימו בהתאם לשיקול דעת העירייה גם לאחר סיום העבודה.
- 19.5 כלל ישיבות הסטטוס תתקיימנה ללא תוספת תשלום.

20. טבלת פיצויים מוסכמים

במקרה של הפרה של אחת או יותר מדרישות מסמך זה תשית החברה על הקבלן את הפיצויים המוסכמים כלהלן:

הפיצוי המוסכם	זמן תגובה נדרש	הרכיב
עלות לכל יום עיכוב 500 ₪ ליום	בהיקפים גדולים (מעל 100 יחידות) עד 15 ימי עבודה כולל התקנה – לקבלן המחשוב/ עד 12 ימי עבודה כולל התקנה – לקבלן המולטימדיה	הזמנת רכש
	הזמנת רכש בהיקפים הקטנים ממאה יחידות 10 ימי עבודה כולל התקנה – לקבלן המחשוב/ עד 2 ימי עבודה כולל התקנה – לקבלן המולטימדיה	
עלות לכל יום עיכוב 300 ₪ ליום	2 ימי עבודה	מענה הקבלן לטבלת האקסל להזמנת ציוד הכולל את זמני אספקת הציוד (סעיף 5.1)
עלות לכל יום עיכוב 300 ₪ ליום	5 ימי עבודה – לקבלן המחשוב/ 2 ימי עבודה לקבלן המולטימדיה	הזמנה פתוחה לציוד והתקנה לתקלות שוטפות
עלות לכל יום עיכוב 300 ₪ ליום	1 יום עבודה	סגירת פניות פתוחות במערכת CA Service Desk או כל תכנה אחרת שתהיה.

עלות לכל יום עיכוב בתיקון התקלה 1000 ₪ ליום	עד 4 שעות מקבלת הקריאה – לקבלן המחשוב/ ביום העסקים הבא מקבלת הקריאה – לקבלן המולטימדיה	הגעת טכנאי לתקלה קריטית (כהגדרתה לעיל ובהתאם להחלטת העירייה)
עלות לכל יום עיכוב בתיקון התקלה 700 ₪ ליום	עד 12 שעות מקבלת הקריאה – לקבלן המחשוב/ 2 ימי עבודה – לקבלן המולטימדיה	הגעת טכנאי לתקלה שאינה קריטית (כהגדרתה לעיל ובהתאם להחלטת העירייה)
5000 ₪	העברת שמות משתמשים ו/או סיסמאות בין עובדי הקבלן ומחוץ לעירייה	אבטחת מידע

21. העירייה כמפעל חיוני

21.1 הקבלן מצהיר, כי ידוע לו, כי העירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או כ"מפעל למתן שירותים קיומיים" והקבלן מתחייב בזאת, כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מחוקים הבאים:

21.1.1 הכרזה על מצב חירום על-ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973;

21.1.2 הכרזה מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1591;

21.1.3 הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה [נוסח חדש], תשל"א-1791;

21.1.4 הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.

21.2 אזי, תחולנה הוראות החוקים הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הקבלן המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה.